

Kvalita bez hraníc

Skúsenosti z peer review: Ako sa z hodnotenia stal dialóg a čo to urobilo s našou školou.



PaedDr. Gabriela Hudáčková
SOŠ hotelová Horný
Smokovec

Chýbajúce zrkadlo. Prečo nám interné dáta nestačili.

Čo sme mali



- Dotazníky od žiakov a rodičov
- Rôzne formy internej evaluácie
- Štatistiky a tabuľky

Čo nám chýbalo



- Externý pohľad na to, ako sa u nás reálne učí
- Odborné partnerstvá
- Príležitosť pozrieť sa na našu školu zvonku

„Do peer review sme vstupovali bez toho, aby sme presne vedeli, čo čakať. Nešlo o strategické rozhodnutie 'ideme meniť školu'. Chceli sme zrkadlo.“

Príprava zboru. Klúčový nebol tréning, ale prvá úprimná debata.

Emotional Timeline



Diskusia sa stala otvorenejšou v momente, keď zmizol strach z trestu.

Zmena paradigmy. Od hľadania chýb k spoločnému dialógu.

KONTROLA (Tradičná inšpekcia)

- **Ciel':** Hľadanie chýb a kontrola procesov.
- **Prístup:** Jednosmerný posudok zhora nadol.
- **Nástroje:** Odškrtávanie smerníc a dokumentov.
- **Výsledok:** Splnenie formálnych požiadaviek.

PEER REVIEW (Náš zážitok)

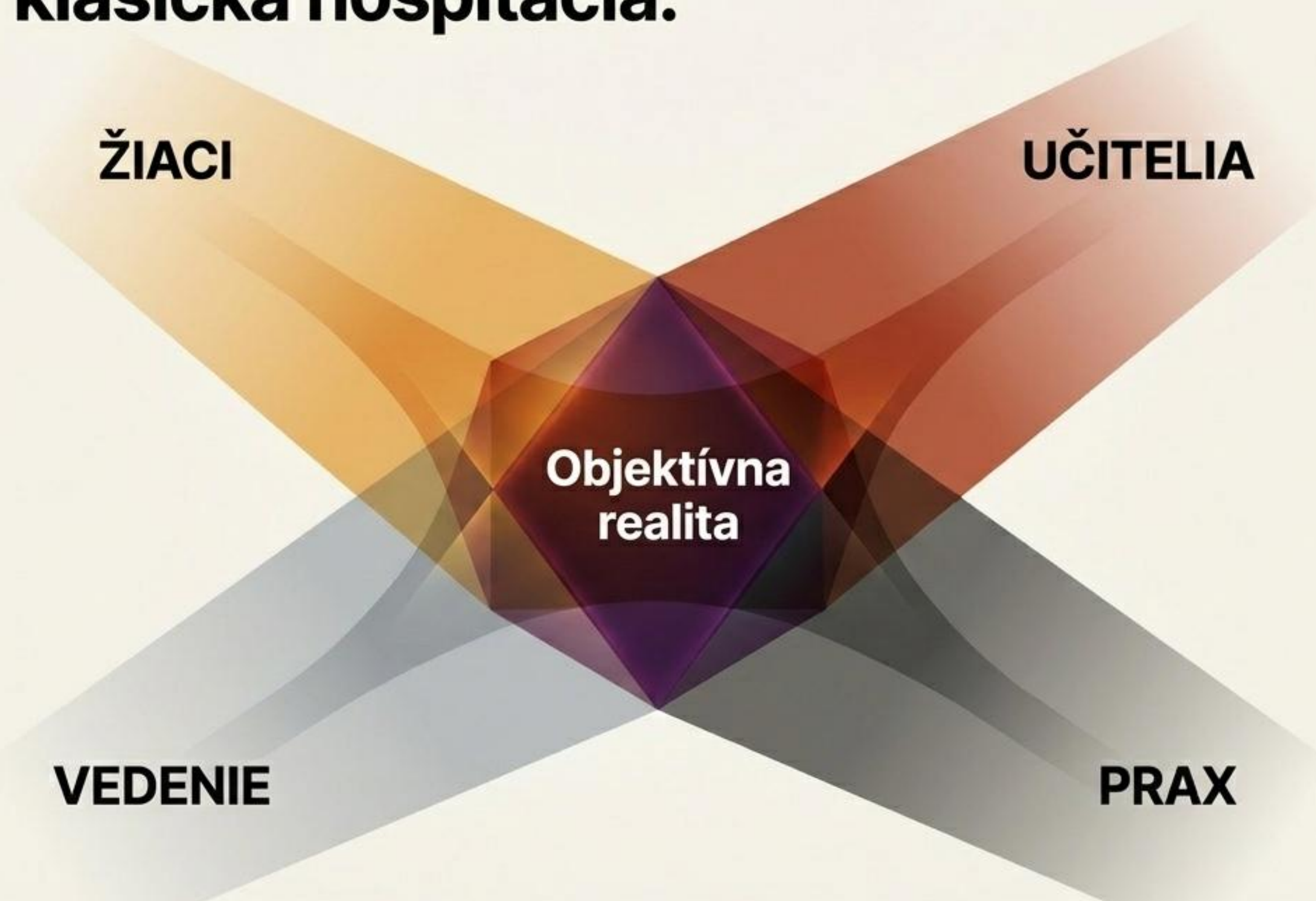
- **Ciel':** Hľadanie príležitostí a slepých miest.
- **Prístup:** Obojstranný dialóg a zdieľanie vlastných problémov.
- **Nástroje:** Reálne rozhovory a spoločné úvahy.
- **Výsledok:** Začiatok kultúrnej zmeny.

Akonáhle kolegovia pochopili tento rozdiel, atmosféra v zborovni sa radikálne zmenila.

Cielený fokus. Nevyberali sme náhodne, ale podľa podľa našich rezerv a prostredia.



Skladanie obrazu. Prečo to nie je iba klasická hospitácia.

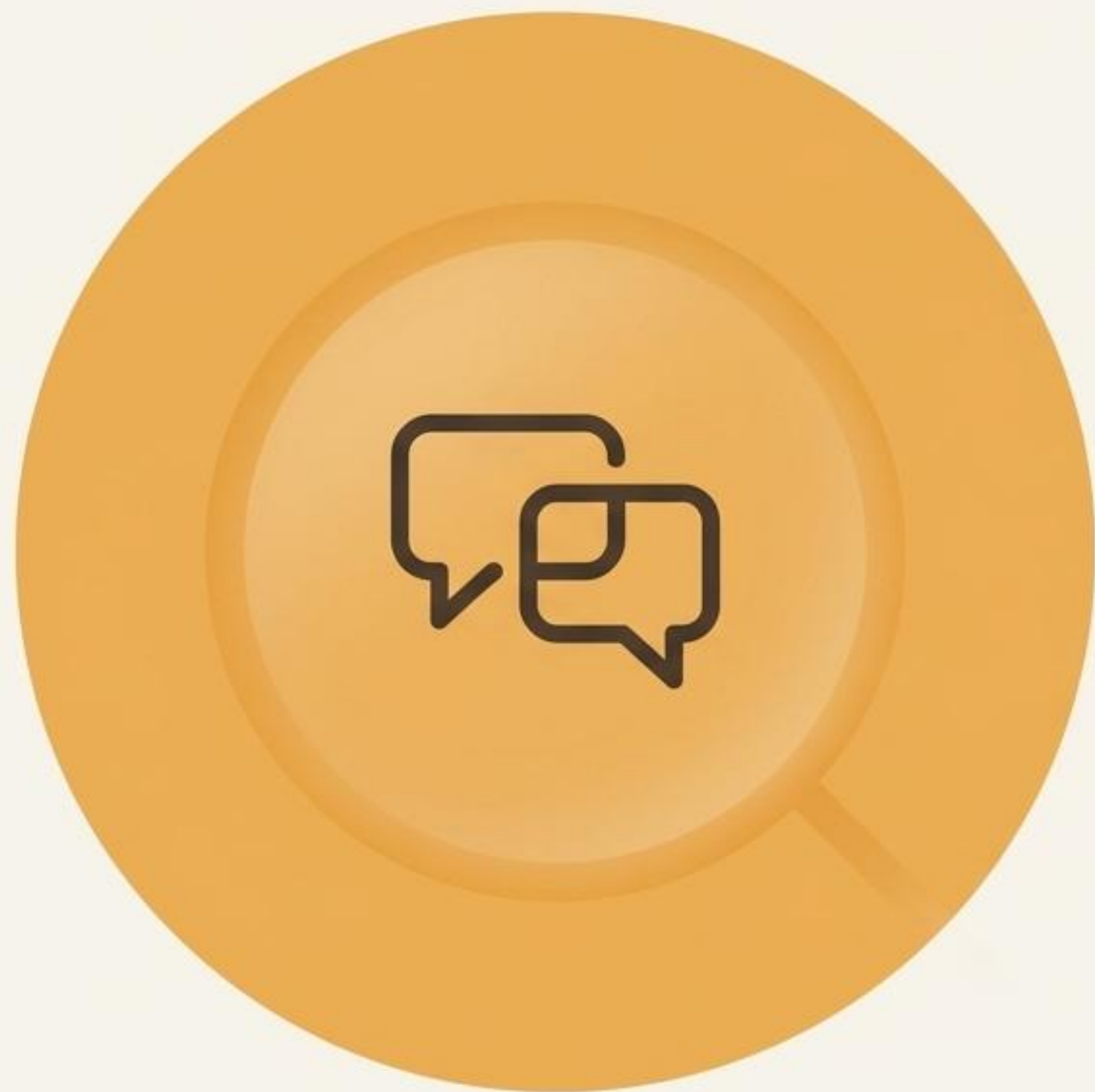


Návšteva je intenzívna a podnetná.

Hodnotitelia nesledujú len výkon učiteľa.

Skladajú celkový obraz z rôznych perspektív, ktoré sa navzájom dopĺňajú a overujú.

Hlas žiakov otvoril témy, ktoré by inak zostali skryté.

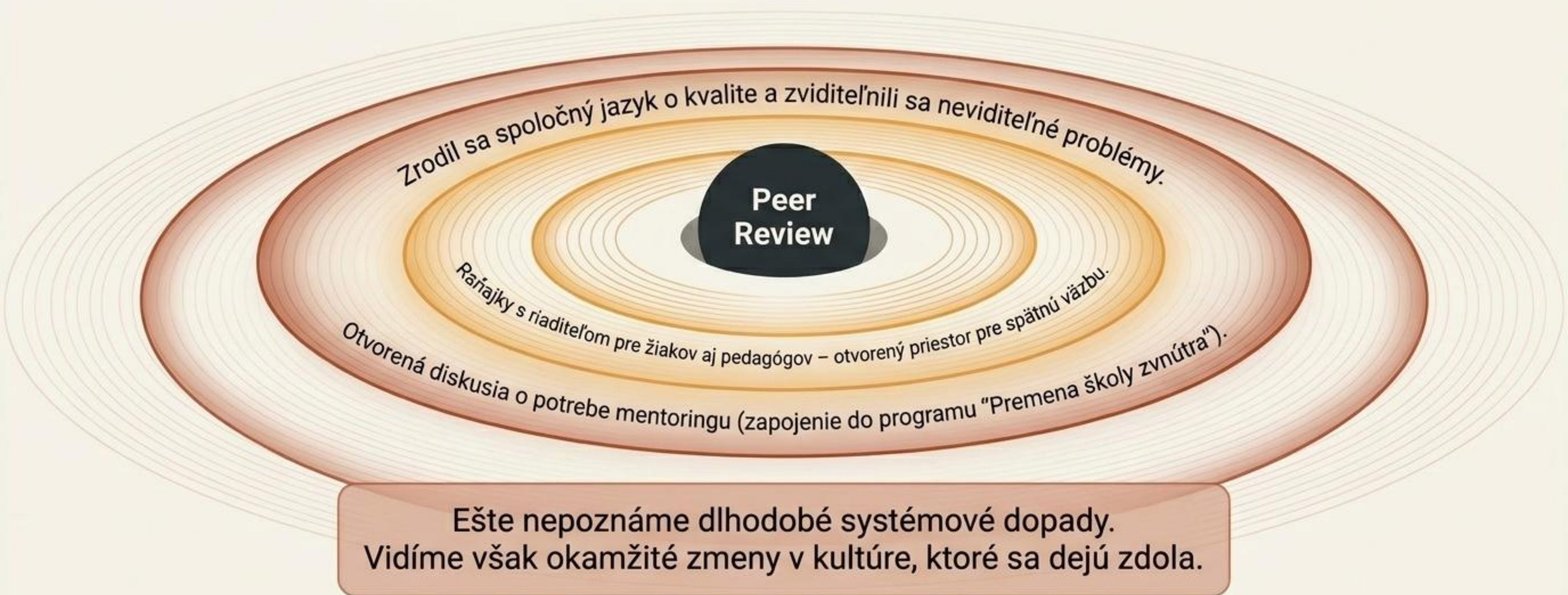


Práve rozhovory so žiakmi boli počas návštevy tými najsilnejšími momentmi.

Priniesli externým hodnotiteľom pohľad, ktorý sa nedá vyčítať z interných dotazníkov. Otvorili témy a dynamiky, ktoré by sme my zvnútra možno vôbec nepomenovali, alebo by sme ich prehliadli.

Externý poslucháč dokáže vytvoriť bezpečný priestor, kde žiaci hovoria inak, než s vlastnými pedagógmi.

Čo to spustilo. Nabaľovanie malých, ale zásadných zmien.



Najväčší kultúrny posun. Rozbitie izolácie za zatvorenými dverami.

„Učitelia si začali dobrovoľne chodiť na vzájomné hospitácie. Nie preto, že musia. Ale preto, že chcú vidieť, ako učia ich kolegovia.“

Pred peer review toto vôbec nebolo bežné. Učiteľská profesia je často veľmi osamelá.

Zmena atmosféry a zavedenie „spoločného jazyka“ o kvalite spôsobili, že sa otvorili dvere do tried. Zdieľanie praxe sa stalo dobrovoľnou potrebou, nie administratívnou povinnosťou.

Čo nefungovalo. Odpor nie je zlyhanie, ale prirodzená súčasť procesu.

Frikcia: Extrémna časová náročnosť. Program hodnotiacej návštevy bol predimenzovaný.

Riešenie: Pre budúcnosť nastaviť realistickejší harmonogram a nechať priestor na dýchanie.

Frikcia: Nerovnomerná motivácia v tíme. Nie každý bol od začiatku presvedčený o prínose.

Riešenie: Otvorene pomenovať obavy, trpezlivo vysvetľovať zmysel a ľudí do procesu zapájať postupne.

Kontinuum kvality. Návštevou sa práca nekončí, ale začína.



Namiesto odpovedí sme dostali lepšie otázky.

Peer review nám nedalo hotové návody.
Spustilo však nové premýšľanie, odhalilo naše slepé
miesta a prebudilo chuť posúvať veci ďalej.

Najväčšia hodnota peer review nie je v samotnom hodnotení, ale v tom, čo sa začne diať medzi ľuďmi po ňom. To je začiatok každej skutočnej zmeny.

Ďakujem za pozornosť