

Webinár 20.2.2025 – Školské dotazníky

- Prečo robíme školské dotazníky?

Školy si vytvoria **pravidelný mechanizmus získavania spätnej väzby od absolventov** pre kontinuálnu aktualizáciu vzdelávania a podporných aktivít

- Prečo anonymný dotazník?

Lebo spätná väzba **len od niekoľkých absolventov môže výrazne skresliť celkový obraz.**

Dnešná agenda:

1. „Recept na varenie“ školského dotazníka
2. Čo sa môže pokaziť? Riešenia
3. Príklady zle nastavených otázok
4. Vstup OA Žilina

Zdroje:

1. Časté otázky ([link](#))
2. Vzorový školský dotazník ([link](#)), školský dotazník z OA Žilina ([link](#))
3. Národný dotazník ([link](#)), Národná správa ([link](#))

Kontakty:

dotazniky@siov.sk

tatiana.poncakova@siov.sk

luba.habodaszova@siov.sk

„Recept na varenie“ školského dotazníka

Čo potrebujem:

- **Zväziť aké má škola v súčasnosti kapacity** (ľudia, hodiny, existujúce zručnosti). Ak má, super, ak nemá, aktivita sa dá realizovať aj s nízkou časovou dotáciou jedného človeka.
- Kolegov, s ktorými sa môžete **aj neformálne o procese poradiť**. Ak nie, sme vám k dispozícii.
- Veľkú dávku trpezlivosti

Postup:

1. Priebežne **zbieram emailové kontakty** končiacich študentov (koniec školského roka, podľa uváženia aj skôr), nezdieľam mimo školy (GDPR bolo zaslané, ak nemám kontaktujem ŠIOV). **DOTAZNÍK JE ANONYMNÝ.**
2. Ak v tejto fáze nemám žiadne mailové adresy, skúsím cez sociálne siete alebo existujúce kontakty vytvoriť aspoň nejakú skupinu absolventov, na ktorej budem **dotazník pilotovať**.
3. Pozriem si **školský dotazník** OA Žilina a **vzorový dotazník** ŠIOV, prípadne aj národný dotazník. Vid' zdroje na prvej strane.

4. Urobím si koncept dotazníka vo Worde – napíšem si heslovite 3-4 **tematické okruhy, ktoré ma zaujímajú**. Čo najviac využívam uvedené príklady v zdrojoch uvedených v bode 3.

Môže to vyzeráť takto:

- a) **Škola:** Výber školy, spokojnosť s výberom školy/odboru, spokojnosť s vybavením, prístupom učiteľov, praktickým vyučovaním atď.
- b) **Uplatnenie:** pracujúci, študujúci, sú v zahraničí, na materskej/rodičovskej dovolenke, hľadajú si prácu alebo nehľadajú
- c) **Spokojnosť:** subjektívne hodnotenie prínosu školy k ich vlastnej pripravenosti na uplatnenie po škole, hodnotenie odboru, predmetov
- d) **Odporúčania:** Aké majú odporúčania pre školu na základe ich ďalšej skúsenosti, aké zmeny by odporúčali na základe ich skúsenosti v ďalšom uplatnení.

5. Začnem uvažovať o **rôznorodosti absolventov našej školy**: niektorí pracujú, niektorí pokračujú v štúdiu, niektorí išli do zahraničia. Zvážim, **čo sa chcem ktorej skupiny pýtať** a vytvorím si vetvy.

Môže to vyzeráť takto:

Všetci: spokojnosť s výberom školy

Len pracujúci: spôsoby hľadania prvej práce, spokojnosť s prácou, dôvody pre nespokojnosť, práca v odbore, dôvody pre odborový nesúlad

Len pracujúci v odbore: využívajú nadobudnuté zručnosti, adekvátnosť nadobudnutých zručností v práci/zamestnaní, požadujú zamestnávateľa iné zručnosti

6. Mám **mapu/maticu** tematických okruhov vo Worde a viem zodpovedať, prečo sú tieto okruhy pre našu školu dôležité.
7. Pozriem si znova vzorový dotazník a školský dotazník OA Žilina (link na prvej strane), **použijem existujúce otázky**, ktoré sa mi hodia podľa môjho konceptu.
8. Znenie otázok si píšem/kopírujem **do dokumentu vo Worde**.
9. Rozhodnem sa, **koľko času chcem venovať** nad rámec existujúcich vzorových dotazníkov. Ak mám čas a chuť, pripíšem si vlastné otázky alebo si dorobím vlastné vetvy.
10. Mám prvú kostru dotazníka, pozriem si Časté otázky na webstránke okvalite.sk. (link na prvej strane). Ak mám otázku, ktorá nie je pokrytá alebo nerozumiem, kontaktujem ŠIOV.
11. Rozhodnem sa pre **kohortu absolventov**. Optimálne sa pýtam absolventov s aspoň ročnou skúsenosťou po ukončení školy. Ak nemám, viď bod 2.
12. Rozhodnem sa, ktoré otázky **budú povinné, ktoré nepovinné (viď Časté otázky)**, označím si filtre pre vetvenie otázok v dokumente.
13. Vyberiem si **nástroj/aplikáciu**, ktorú chcem použiť. Ak Jotform, pozriem si webinár k používaniu Jotform ([link](#)).

14. Skúsím **nahodiť otázky** do Jotform, upravím filtre, skontrolujem povinné/nepovinné otázky. **Ak mám problémy/otázky, kontaktujem ŠIOV.**
15. Mám hotový dotazník v aplikácii, **vyskúšam na kolegoch/študentoch**, či sú otázky zrozumiteľné a neboli vynechané možnosti z odpovedí.
16. **Zpracujem pripomienky**, podľa možnosti otestujem znova na inej skupine.
17. **V marci/apríli pilotujem dotazník na absolventoch (nie študentoch).**
18. **Stiahnem** si odpovede, prípadne aj automatický report z Jotform. Analyzujem dáta.
19. Spíšem si, **čo sa budem pýtať ináč** v ďalšom kole budúci rok, prípadne zaradenie nových otázok.
20. **Reportujem** vedeniu školy, diskutujeme o prínose aktivity, úpravách procesu.
21. **Vyplním dotazník spätnej väzby** za našu školu pre ŠIOV (máj/jún).

Čo sa môže pokaziť? Skúsenosti z nášho varenia

1. **Neustrážite cieľovú skupinu**, dotazník bude kolovať po virtuálnom svete. Riešenie (čiastočné): zahrnúť kontrolné otázky (rok ukončenia, odbor). Prístup k dotazníku po ukončení zberu zamknite.
2. Očakávate počet respondentov **nad limit** verzie Jotformu zdarma. Riešenie: môžete uhradiť na jeden mesiac alebo zúžite kohorty tak, aby ste boli pod limit.
3. Respondenti aj **viackrát odošli dotazník**. Riešenie (len čiastočné): povieme si na ďalšom webinári
4. **Veľa otázok v dotazníku zostáva nezodpovedaných**. Riešenie A: skontrolovať otázky, dĺžku dotazníka, možné odpovede. Riešenie B: označiť všetky odpovede ako povinné (NEODPORÚČAME v tejto fáze, vid' Časté otázky).

Čo sa dá vylepšiť na nasledujúcich otázkach?

Pozn.: Hviezdička znamená, že otázka je povinná

Príklad 1:

(Všetci) **V ktorom roku si ukončil/a štúdium na našej škole?** (singlechoice)*

- A. 2022
- B. 2023

Príklad 2:

(Všetci) **Kde momentálne tráviš najviac času?** (singlechoice) *

- a) žijem, pracujem alebo študujem na Slovensku
- b) žijem, pracujem alebo študujem v zahraničí, na Slovensko chodím na návštevy
- c) na Slovensku žijem, ale pravidelne dochádzam za prácou alebo štúdiom do zahraničia

- d) na Slovensku žijem, ale občas dochádzam za prácou alebo štúdiom do zahraničia
- e) iné, prosím uveď

Príklad 3:

(Všetci) **Ktoré z nasledujúcich faktorov boli pre teba rozhodujúce pre výber strednej školy?** (multichoice)*

- A. dostupnosť (škola je blízko môjho bydliska, dobré autobusové spoje a pod.)
- B. odporúčania, recenzie
- C. rada rodičov, rozhodnutie rodičov
- D. škola má zameranie (účtovníctvo, ekonomika)
- E. študijný program zameraný na prax (duál)
- F. študijný program zameraný na anglický jazyk (bilingválny odbor)
- G. kamaráti, ktorí tu išli študovať
- H. nedostal/-a som sa na školu, ktorú som si vybral/-a
- I. iné (prosím uveď):

Príklad 4:

(Pracujúci) **Hovoriš, že pracuješ. Akou formou?** (multichoice)

- a) som zamestnaný(á)
- b) pracujem len na dohodu
- c) podnikám (mám firmu alebo živnosť)
- d) pracujem v rodinnej firme
- e) iné

Príklad 5:

(Pracujúci) **Myslíš si, že tá škola dobre pripravila na tvoju súčasnú prácu?** (singlechoice)

- a) áno, škola ma dobre pripravila po všetkých stránkach
- b) viac menej áno
- c) v škole som síce dostal(a) základy, ale veľa som sa naučil(a) mimo školy (napr. na internete)
- d) škola ma málo naučila a teraz veľa doháňam
- e) iné, prosím uveď

Príklad 6:

(Všetci) **Mal(a) si počas štúdia uzatvorenú učebnú zmluvu v systéme duálneho vzdelávania?** (singlechoice)

- a) áno
- b) nie, moja škola alebo odbor nie sú v systéme duálneho vzdelávania
- c) neviem