

14 Európskych oblastí kvality

Špecifikácia Európskych oblastí kvality podľa kritérií, príkladov indikátorov a zdrojov dôkazov.

Oblasť kvality 1: Učebné osnovy		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Učebné osnovy inštitúcie¹	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovy: Učebné osnovy určujú kľúčové vzdelávacie ciele. Tieto ciele sú transparentné pre učiteľov aj pre žiakov. • Uskutočniteľnosť: Učitelia aj žiaci cítia, že časový rámec učebných cieľov školských osnov je uskutočniteľný: Program sa dá úspešne ukončiť v plánovanom čase. • Priestor: Vzdelávacie ciele školských osnov poskytujú učiteľom dostatočný priestor na tvorbu osobného modelu učebných a vyučovacích procesov. • Prepojenie medzi osnovami a odbornou praxou: Osnovy zabezpečujú rozvoj odborných zručností a majú jasné prepojenie so súčasnou odbornou praxou. • Osnovy sa pravidelne kontrolujú, aby sa prispôbovali zmenám v odbornej praxi a v spoločnosti. 	<p>Osnovy</p> <p>Dokumentácia k plánovaniu osnov</p> <p>Zápisnice z akademickej rady, stretnutí v rámci tvorby učebných osnov</p> <p>Plány inštitúcie / oddelení</p>
Organizačný rámec výučby	<ul style="list-style-type: none"> • Organizačný rámec: Požiadavky na vyučovanie (čas, tvorba učebného obsahu, atď.) sú vhodné na realizáciu učebných cieľov a kľúčových pedagogických myšlienok a hodnôt. Organizačný rámec (sylaby, rozdelenie predmetov, atď.) podporuje implementáciu vzdelávacích cieľov. • Trvanie: Učebné programy naplňajú formálne požiadavky týkajúce sa trvania. • Dodatočné vyučovacie možnosti: Na podporu špecifických záujmov a talentov škola poskytuje špeciálne možnosti pre žiakov (alternatívne predmety, doučovanie atď.) 	<p>Osnovy</p> <p>Dokumentácia k plánovaniu osnov</p> <p>Informácie o dodatočných vyučovacích možnostiach</p>
Obsah učebných osnov	<ul style="list-style-type: none"> • Primeranosť obsahu učebných osnov: Osnovy majú svoj rozsah a vyváženosť (všeobecné širšie vedomosti verzus hĺbkové vedomosti) a majú svoje opodstatnenie z hľadiska štátnych učebných osnov ako aj vlastného usporiadania inštitúcie. Osnovy odzrkadľujú súčasný stav techniky v profesionálnej oblasti. • Osnovy sú v súlade s kvalifikáciami žiakov: čo sa 	<p>Osnovy</p> <p>Rozhovory</p>

¹ Hodnotenie tohto kritéria dáva zmysel iba vtedy, ak poskytovateľ / inštitúcia odborného vzdelávania má rozhodovaciu právomoc vo veci učebných osnov inštitúcie alebo ich častí.

Oblasť kvality 1: Učebné osnovy		
	<p>týka štruktúry a vedenia učebného programu, berie sa ohľad na rozdiely medzi účastníkmi procesu a ich vzdelávacími potrebami a možnosťami (na mieru šité programy, individuálne študijné programy).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulácia učebných cieľov: Záverečné kvalifikácie sú primerane zakomponované do vzdelávacích cieľov učebných programov alebo ich častí. Obsah programu poskytuje žiakom možnosť získania záverečnej kvalifikácie. • Kombinácia a súvislosť rozličných učebných obsahov: Obsah vyučovaný v jednej časti programu je vhodne integrovaný do iných častí programu. Učebné programy vykazujú primeranú súslednosť a uľahčujú súvislé napredovanie v ďalších rokoch. • Vzťah k predchádzajúcemu a budúcemu vzdelávaniu: Obsah učebného programu má vzťah k predchádzajúcemu aj budúcemu vzdelávaniu. 	
Prezentácia kľúčových kvalifikácií (mäkké zručnosti)	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovy poskytujú prezentáciu kľúčových kvalifikácií a mäkkých zručností ako napríklad učenie ako sa učiť, sociálne spôsobilosti, komunikačné zručnosti, (seba)manažérske zručnosti, schopnosti riešiť problémy. • Zvláštna pozornosť sa venuje dosiahnutiu všeobecných kľúčových schopností ako gramotnosť, základná matematika, počítačová gramotnosť atď. 	
Prax	<ul style="list-style-type: none"> • Prax: Osnovy zahŕňajú externú prax. Medzi školským vyučovaním a praxou je silné prepojenie. • Overenie: Inštitúcia overí, či obsah praxe korešponduje s požiadavkami učebných osnov a či je zo strany podniku / organizácie poskytnutá dostatočná supervízia / dozor. 	Zoznam poskytovateľov praxe a podmienky zariadení k dispozícii
Záverečná kvalifikácia učebného programu	<ul style="list-style-type: none"> • Záverečné kvalifikácie získané v rámci programu korešpondujú s kvalifikáciami v danej oblasti v Európe. • Obsah učebných odborov, na základe ktorých sa získa kvalifikácia, je pripravený v spolupráci so subjektmi z praxe v príslušnej oblasti. 	

Oblasť kvality 2: Učenie a vyučovanie		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Obsah vyučovania	<ul style="list-style-type: none"> Súlad medzi obsahom vyučovania a cieľmi inštitúcie: Obsah vyučovania zahŕňa vzdelávacie ciele a je v súlade s osnovami. Používané učebné materiály sú aktuálne, primerané a podporujú rôzne učebné metódy. 	<p>Osnovy</p> <p>Pozorovanie učenia a vyučovania</p> <p>Rozhovory so zamestnancami</p> <p>Učebné materiály</p> <p>Práca žiakov</p>
Plánovanie hodín	<ul style="list-style-type: none"> Súlad medzi cieľmi inštitúcie a učením a vyučovaním: Procesy učenia a vyučovania sa zakladajú na poslaní inštitúcie, hodnotách a požiadavkách učebných osnov. Hodiny si učitelia starostlivo pripravujú. Plány na vyučovacie hodiny sú transparentné a môžu sa zdieľať v rámci školy. Vhodnosť a efektívnosť plánov vyučovacích hodín je pravidelne hodnotená. 	<p>Učebné plány a záznamy činnosti.</p> <p>Rozhovory so zamestnancami (vrátane zámerov a cieľov vyučovacích hodín)</p>
Tvorba učebných a vyučovacích procesov (napr. metodicko-didaktické otázky)	<ul style="list-style-type: none"> Vyučovacie metódy (v triede, praktický workshop, e-learning) sú efektívne, poskytujú priestor na nezávislosť žiakov. Pochopenie vyučovacích cieľov: Učitelia sa ubezpečujú, že žiaci chápu vyučovacie ciele a zámery. Vysvetlenie zložitých otázok: Učitelia úspešne vysvetľujú zložité záležitosti a používajú pritom primeraný jazyk. Vzbudenie záujmu: Učitelia sú schopní vzbudiť záujem žiakov o obsah vyučovania. Aktívna spolupráca žiakov: Organizácia vyučovania umožňuje a podporuje spoluprácu žiakov. Zodpovednosť žiakov: Učiteľom sa darí v podpore žiakov v uvedomení si osobnej zodpovednosti za učenie a svoje úspechy v učení (žiaci cítia zodpovednosť za svoje učebné úspechy). Kombinácia teórie a praxe: Organizácia vyučovania podporuje žiakov v tom, aby kombinovali teóriu predmetu s praxou (a vlastnou skúsenosťou). 	<p>Učebné a vyučovacie materiály</p> <p>Pozorovanie učenia a vyučovania</p> <p>Rozhovory so zamestnancami (vrátane zámerov a cieľov vyučovacích hodín)</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Prieskum vnímania problematiky</p> <p>IT vybavenie</p>
Podpora kľúčových kompetencií (mäkké zručnosti)	<ul style="list-style-type: none"> Odobzďovanie kľúčových kompetencií: Učitelia odobzďávajú – okrem vedomostí o predmete – kľúčové kompetencie (nezávislé od predmetu). Organizácia vyučovania (metodicko-didaktické opatrenia) podporuje získavanie týchto kľúčových kompetencií. Schopnosť učiť sa: Úmyselne žiakov učíme schopnosti učiť sa. Žiaci sa učia napríklad zamyslieť sa nad svojim vlastným učením (t. j. prezentácia kritického pohľadu). 	<p>Prieskum vnímania problematiky</p> <p>Rozhovory</p> <p>Pozorovania</p>

Oblasť kvality 2: Učenie a vyučovanie		
	<ul style="list-style-type: none"> Sociálne zručnosti / komunikačné schopnosti: Organizácia vyučovania zahŕňa rôzne formy spolupráce žiakov, čo zabezpečuje intenzívny komunikačný proces a spätný pohľad na tieto komunikačné procedúry. Schopnosti riešiť problémy: Žiaci sa učia riešiť zložité problémy (schopnosť riešiť problémy), čo je podporené vhodnými učebnými a vyučovacími metódami (napr. projekty, prípadové štúdie). 	
Poradenstvo žiakom	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia individuálnych potrieb a adekvátna podpora: Plánovanie hodín ako aj obdobia vyučovania sú dôležité pre individuálnu podporu a prezentáciu žiakov. Poradenstvo: Učitelia napĺňajú individuálne potreby žiakov v oblasti poradenstva, inštrukcií a podpory povzbudivým spôsobom. Učitelia používajú individuálny prístup, aby citlivo reagovali na rozličné potreby žiakov. Učitelia majú príslušné kompetencie (správanie sa), k vedeniu a podpore žiakov. 	Osobné učebné a podporné plány Právomoci na poradenstvo a podporu zamestnancov Prieskum vnímania problematiky
Informácie pre žiakov	<ul style="list-style-type: none"> Informácie pred začatím vyučovacieho programu: Informácie poskytnuté žiakom pred začiatkom vyučovacieho programu týkajúce sa obsahu programu, jeho štruktúry a skúšok sú presné, realistické a včasné. Informácie počas vyučovacieho programu: Poskytnutie informácií žiakom o všetkých podstatných záležitostiach počas vyučovacieho programu je presné a včasné. 	Prístup k informáciám

Oblasť kvality 3: Hodnotenie		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Koncepcia hodnotenia	<ul style="list-style-type: none"> Kvalita koncepcie hodnotenia: Inštitúcia dodržiava premyslené testovanie a koncepciu hodnotenia. Formatívne hodnotenie: Vyučovací proces tiež zahŕňa formatívne hodnotenie výkonu (t. j. situačná analýza konkrétneho žiaka v jeho / jej učebnom rozvoji, ktorá nemá vplyv na známkovanie). 	<p>Hodnotiace postupy a procedúry</p> <p>Hodnotiace nástroje</p> <p>Hodnotiace kritériá a program známkovania</p> <p>Rozhovory</p>
Úloha hodnotenia v učebnom a vyučovacom procese	<ul style="list-style-type: none"> Systematická kontrola úspechu: Vyučovací proces zahŕňa systematickú kontrolu úspechu, ktorej cieľom je zabezpečiť diferencovaný pohľad na schopnosti žiakov. Žiaci dostávajú dobre vyváženú spätnú väzbu ohľadom svojich silných a slabých stránok v pravidelných intervaloch. Učitelia diskutujú o hlavných chybách so svojimi žiakmi a pomáhajú im zlepšiť sa. 	<p>Hodnotiace postupy a procedúry</p> <p>Rozhovory s učiteľmi</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Hodnotená práca</p>
Udeľovanie známok	<ul style="list-style-type: none"> Transparentnosť: Hodnotenie a známkovanie je pre žiakov transparentné. Žiaci majú informácie o hodnotiacich kritériách, ktoré učitelia používajú. Férové hodnotenie výkonu: Učitelia zisťujú, či žiaci vnímajú hodnotenie výkonu ako férové a primerané. Negatívna spätná väzba vedie k zlepšovaniu hodnotiacej procedúry. 	<p>Hodnotiace postupy a procedúry</p> <p>Rozhovory s učiteľmi</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Hodnotená práca</p>
Záverečné skúšky	<ul style="list-style-type: none"> Záverečné skúšky: Inštitúcia má transparentný systém záverečných skúšok. Systém včasného varovania: Informačný systém, ktorý upozorní žiakov na možné zlyhanie na záverečných skúškach. Analýza neúspechu: Neúspechy (konkrétne pri záverečných skúškach) sú zanalyzované, aby sa identifikovali možné príčiny a opatrenia na primerané zlepšenie. 	<p>Hodnotiace postupy a procedúry</p> <p>Rozhovory s učiteľmi</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p>

Oblasť kvality 4: Učebné výsledky		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Sledovanie učebných výsledkov žiakov	<ul style="list-style-type: none"> Vhodné meranie učebného pokroku: Učebné výsledky žiakov sa merajú a hodnotia použitím primeraných nástrojov a procedúr v pravidelných intervaloch. Ako žiaci plnia učebné ciele: Väčšina žiakov spĺňa stanovené učebné ciele. Porovnanie učebných výsledkov: Inštitúcia podniká opatrenia na porovnávanie svojich učebných výsledkov s učebnými výsledkami z iných porovnateľných inštitúcií. 	<p>Rozhovory so zamestnancami</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Úrovne kurzov</p> <p>Hodnotenie vlastného učenia žiakmi</p> <p>Záznamy o hodnotení úspechov</p> <p>Výsledky národného / lokálneho testovania</p>
Výsledky vzdelávacej inštitúcie a úspešnosť zamestnania sa	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prístup k relevantným dátam a ich využitie: Inštitúcia má prístup k údajom o výsledkoch svojho vzdelávacieho procesu a manažment využíva tieto dáta aktívne ako nástroj svojej stratégie. Informácie o úspešnosti zamestnania sa žiakov: Inštitúcia má nástroje na získanie informácií o úspechoch svojich absolventov. Otvorené diskusie o negatívnej spätnej väzbe: O negatívnej spätnej väzbe od absolventov školy sa hovorí otvorene a do praxe sa zavádzajú opatrenia na zlepšenie. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Výsledky: Vyučovacie programy vedú k takým výsledkom, ktoré sú v súlade s očakávaniami inštitúcie. Úspešnosť ukončenia štúdia: Úspešnosť ukončenia štúdia je v súlade s očakávaniami inštitúcie. Trvanie štúdia: Priemerné trvanie učebných programov potrebné k získaniu diplomu / maturitného vysvedčenia / výučného listu je v súlade s očakávaniami inštitúcie. Percento predčasného ukončenia štúdia: Percento predčasného ukončenia štúdia je v súlade s očakávaniami inštitúcie. Prechod do pracovného života: Percento zamestnania sa po ukončení štúdia je v súlade s očakávaniami inštitúcie. 	<p>Počet predčasne ukončeného štúdia</p> <p>Dĺžka a príčiny odkladu štúdia</p> <p>Pracovné skúsenosti</p> <p>Umiestnenie žiakov po skončení štúdia</p> <p>Rozhovory so zamestnancami</p> <p>Detaily a záznamy úspechov žiakov</p> <p>Porovnávacie dáta</p>

Oblasť kvality 5: Sociálne prostredie, prístup a rozmanitosť		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Sociálne prostredie	Regionálna ekonomická situácia Charakteristika populácie <ul style="list-style-type: none"> • dosiahnuté vzdelanie • príjem • kultúrny a sociálny kapitál Prítomnosť špeciálnej zraniteľnej skupiny (t. j. migranti, nezamestnaní atď. – potrebné podrobne zadefinovať vzhľadom na miestnu situáciu).	Oficiálne štatistiky Prieskumy Dáta z pracovného trhu
Prístup a rozmanitosť: Vstupné postupy a procedúry	<ul style="list-style-type: none"> • Prijímacie postupy zabezpečujú rôznorodosť žiakov vzhľadom na ich prostredie a potreby. • Prijímacie postupy sú implementované do náboru žiakov, poskytnutých informáciách, primeranom hodnotení a umiestnení. • Prijímacie procedúry sú vhodné pre široké spektrum uchádzačov a zabezpečujú, že existuje zhoda medzi potrebami žiakov, profilom inštitúcie a vzdelávacími programami. 	Vstupné procesy a procedúry Informačný materiál Prijímacie formuláre Rozhovory so zamestnancami Rozhovory so žiakmi Štatistické informácie
Prístup a rozmanitosť: Podpora a udržanie	<ul style="list-style-type: none"> • Udržanie žiakov z rozličného prostredia s rôznymi potrebami je zabezpečené prostredníctvom primeraných vzdelávacích ponúk a možností praxe, podporných a na mieru šitých učebných a vyučovacích metód, vhodného vybavenia a učebného materiálu. • Poradenské služby sú zamerané na žiakov s rozličnými potrebami a tiež sa hľadajú kontakty na príslušné inštitúcie. • Je zabezpečený prístup k vybaveniu pre žiakov so špeciálnymi potrebami. 	Rozhovory so žiakmi Prieskum vnímania problematiky Rozhovory s učiteľmi a zamestnancami Služby Podporné technológie Fyzické prostredie Vybavenie / zariadenie
Prístup a výsledky rozmanitosti	<ul style="list-style-type: none"> • Počet žiakov so špeciálnymi potrebami • Ohrozené skupiny medzi žiakmi: <ul style="list-style-type: none"> - Percento žiakov, ktorých rodičia sa narodili v inej krajine - Percento žiakov s potvrdeným hendikepom - Percento ďalších znevýhodnených skupín (definujte) • Predchádzajúce školské skúsenosti žiakov: <ul style="list-style-type: none"> Percento žiakov, ktorí prišli na školu s: <ul style="list-style-type: none"> - Predchádzajúcimi školskými výsledkami hlboko pod priemerom - Predchádzajúcimi školskými výsledkami pod 	Štatistické informácie

	<p>národným priemerom</p> <ul style="list-style-type: none">- Predchádzajúcimi školskými výsledkami národného priemeru- Predchádzajúcimi školskými výsledkami nad národným priemerom- Predchádzajúcimi školskými výsledkami vysoko nad národným priemerom <p>Kvantitatívne indikátory sa môžu vzťahovať aj na sociálne prostredie, v ktorom je inštitúcia situovaná</p>	
--	---	--

Oblasť kvality 6: Manažment a administratíva		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Štýl manažmentu	<ul style="list-style-type: none"> Kolektívny štýl manažmentu: Vedenie pracuje v štýle kolektívneho manažmentu. Zainteresované skupiny sú zahrnuté do rozhodovacích procesov. Sú tu také podmienky, ktoré umožňujú ľahšie prevzatie zodpovednosti (napr. presúvanie kompetencií, nižšie hierarchické procesy, kolektívne vedenie). Otvorená komunikácia: Komunikácia medzi manažmentom, učiteľmi a administratívnymi zamestnancami je charakteristická otvoreným tokom informácií, spoľahlivosťou a vzájomnou dôverou. Konflikty sa riešia komunikáciou a otvorene. Rešpekt: Manažment rešpektuje požiadavky učiteľov na samostatnosť. Funguje tu férový prístup (férové rozdelenie práce, žiadne nespravodlivé výhody). 	Školenia manažmentu Počet sťažností Rozhovory so zamestnancami Hodnotenie vedenia
Rozhodovacie procedúry	<ul style="list-style-type: none"> Transparentnosť: Rozhodnutia a rozhodovacie procedúry sú transparentné pre celý personál. Rozhodovacie kompetencie: Je jasne stanovené, ktoré rozhodovacie úrovne a kompetencie sú v právomoci manažmentu a zamestnancov a aké sú možnosti účasti na nich. Interné rady: Existujú rôzne rady, v ktorých je možné participovať a ktoré zabezpečujú široké a kolektívne formovanie názorov. Zásahy manažmentu: Manažment má právo včas zasiahnuť v prípade kritických situácií. Účasť žiakov: Poskytovateľ OVP / inštitúcia zadefinuje mieru zapojenia žiakov. Existuje žiacka rada, ktorá participuje v otázkach riešenia dôležitých inštitucionálnych záležitostí. 	Overenie u zamestnancov Stretnutia zamestnancov Overenie u žiakov
Usmernenia pre pracovné stretnutia a porady	<ul style="list-style-type: none"> Efektívne riadenie záležitostí: Manažment zabezpečuje efektívny priebeh pracovných stretnutí a poradí (zostavenie programu, moderovanie, písanie zápisnice, trvanie atď.). Transparentné rozhodovanie: Manažment zabezpečuje transparentné rozhodovanie na pracovných stretnutiach a poradách. Tiež dohliada na zavedenie rozhodnutí do praxe. 	Prieskum vnímania problematiky
Rozdelenie úloh	<ul style="list-style-type: none"> Transparentné kritériá: Kritériá a procedúry pri rozdeľovaní povinností a úloh sú transparentné a férové. Funkcie učiteľov v rámci školskej komunity: Inštitúcia má koncepciu, ktorá popisuje učiteľské zodpovednosti voči komunite (rozvoj inštitúcie, dozor / supervízia nad žiakmi, vzťahy s verejnosťou atď.). 	Rozvoj personálu a zamestnancov a záznamy hodnotenia Rozhovory so zamestnancami a žiakmi Rozvrh zamestnancov

Oblasť kvality 6: Manažment a administratíva

Administratíva	<ul style="list-style-type: none">• Primeraná administratíva: Inštitúcia prijala nasledujúce organizačné opatrenia na zabezpečenie správnej prevádzky v ekonomickej oblasti:<ul style="list-style-type: none">- Najlepšie možné rozplánovanie miestností- Transparentné pravidlá v prípade zrušených hodín, suplovanie- Odovzdávanie certifikátov (diplomy, testy, záznamy) je organizované zodpovedným spôsobom, načas a efektívne.- S učebnicami, médiami a dokumentmi sa zaobchádza adekvátnym spôsobom.• Dlhodobé hľadisko: Opakujúce sa pracovné procedúry (zostavovanie rozvrhu, nákup materiálu atď.) sú systematicky organizované v dlhodobom horizonte.• Kapacita: Kapacita je v súlade s požiadavkami a efektívne sa používa na pravidelné vyučovanie (plánovanie a riadenie interných a externých udalostí atď.).• Technické vybavenie: Administratívne technické vybavenie je v súlade s požiadavkami na efektívnu organizáciu.	
-----------------------	---	--

Oblasť kvality 7: Etický kódex organizácie a strategické plánovanie		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Plán rozvoja	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plán rozvoja a poslanie: Existuje plán rozvoja v písomnej forme. Inštitúcia má identifikovanú stratégiu, poslanie, hodnoty a priority. Ciele a konkrétne opatrenia na zrealizovanie plánu rozvoja: Inštitúcia definuje ciele a primerané opatrenia, ako plán rozvoja uviesť do praxe a ako ho hodnotiť (s kľúčovými komponentmi akým je napr. vyhlásenie o poslaní). Identifikácia: Zamestnanci sa stotožňujú s úlohami a kľúčovými myšlienkami v najvyššej miere. Ciele a kľúčové myšlienky tiež reflektujú základné princípy hodnotenia a rozvoja. 	<p>Rozhovory so zamestnancami na všetkých úrovniach</p> <p>Strategický a operačný plán inštitúcie a jej oddelení</p> <p>Poslanie atď.</p>
Kvality vedenia	<ul style="list-style-type: none"> Vízia a štýl manažmentu: Manažment demonštruje efektívne riadenie a koná v súlade s víziou inštitúcie a jej hodnotami, ktoré zamestnanci akceptujú. 	
Kolektívna účasť na dosahovaní pedagogických cieľov	<ul style="list-style-type: none"> Diskusie o pedagogických kľúčových záležitostiach: Kľúčové pedagogické otázky sa pravidelne riešia v kruhu učiteľského zboru s cieľom nájsť všeobecný konsenzus alebo zabezpečiť vzájomné pochopenie. Zavádzanie opatrení: Inštitúcia prijíma vnútorné predpisy v súvislosti s najdôležitejšími pedagogickými témami. Existuje kontrola, či sú tieto predpisy realizované v praxi. 	<p>Prieskum vnímania problematiky</p>
Zamestnanci sa stotožňujú s inštitúciou	<ul style="list-style-type: none"> Identifikačné opatrenia: Vhodné aktivity (večierky, oslavy atď.) podporujú stotožnenie sa s inštitúciou a súdržnosť učiteľského zboru. Inštitucionálne projekty: Existujú inštitucionálne projekty, ktoré upevňujú spoluprácu medzi učiteľským zborom a medzitriednu komunikáciu medzi žiakmi. 	<p>Počet udalostí</p> <p>Počet inštitucionálnych projektov</p> <p>Účasť na spoločenských podujatiach</p>

Oblasť kvality 8: Infraštruktúra a finančné zdroje		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Infraštruktúra a kvalita zariadenia	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dostatočnosť: Priestorové a materiálne vybavenie je dostatočné na zabezpečenie priebehu kvalitného vyučovania. Dizajn tried a praktických cvičení: Kvalita tried, praktické cvičenia a inventár je dostatočný na dosiahnutie učebných cieľov a záverečných kvalifikácií. Prístup: Žiaci majú prístup k priestorovým a materiálnym zdrojom poskytovateľa OVP / inštitúcie (kopírovacie stroje, knižnica atď.), aby mohli pracovať efektívne a nezávisle. Vonkajšie priestory: Inštitúcia disponuje vonkajšími priestormi, ktoré môžu všetci využívať a oddychovým vybavením, ktoré vytvára príjemné okolie mimo tried. Táto infraštruktúra podporuje spoločenské a komunikačné príležitosti. Zdravie a bezpečnosť: Usporiadanie školskej infraštruktúry (vonkajšie priestory, využívanie energie, vybavenie tried a priestorov praktických cvičení) je v súlade s ochranou zdravia a bezpečnostnými predpismi. Tiež sa berie úvahy ekologický rozmer. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Infraštruktúra: <ul style="list-style-type: none"> - Pomer Materiálne zdroje, vybavenie / žiaci - Pomer Počítače / žiaci 	<p>Triedy, praktické cvičenia, laboratória</p> <p>Úspora energie – celkové čerpanie energie</p> <p>Redukcia odpadu</p> <p>Používanie recyklovaných materiálov atď.</p> <p>Materiál a inventár vybavenia</p> <p>Pozorovanie používaných priestorov</p> <p>Používanie zdrojov IKT</p> <p>Prieskum vnímania problematiky</p>
Údržba	<ul style="list-style-type: none"> Pravidelné upratovanie: Budovy a miestnosti sa pravidelne čistia a pravidelne sa kontrolujú poruchy. Zodpovednosti: Zodpovednosti za materiálne zabezpečenie sú jednoznačne definované. Sú jasne stanovené pravidlá údržby (služby atď.) Včasné obhliadky: Potrebné opravy sú podchytené v prvých štádiách, aby sa včas ukončili opravné práce a použili potrebné finančné prostriedky. 	<p>Záznamy o údržbe</p> <p>Rozhovory so zamestnancami</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Správy externého auditu</p>
Finančné prostriedky	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dostatočnosť: Dostupné financie sú dostatočné. Transparentné účtovníctvo: Účtovníctvo je transparentné. Používajú sa predpísané nákladové strediská. Je zabezpečená štátna kontrola financií a ich používania. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Priemerné náklady na žiaka. Efektívnosť využívania prostriedkov: Priemerné náklady na žiaka v porovnaní s podobnými inštitúciami. 	

Oblasť kvality 9: Pridelenie zamestnancov, nábor a rozvoj		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Personálna štruktúra a kvalifikácie	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozdelenie funkcií zamestnancov: Rozdelenie funkcií a úloh zamestnancom podporuje realizáciu vzdelávacích cieľov a úloh inštitúcie. Popis úloh a zodpovedností: Rozličné úlohy, zodpovednosti a rozhodovacie právomoci sú jasne popísané a zrozumiteľné pre všetkých členov inštitúcie. Kompetencie: Úroveň zamestnancov je dostatočná na zabezpečenie toho, aby bol vzdelávací program v súlade s požadovanými štandardmi. Zamestnanci sú dostatočne kvalifikovaní, aby zabezpečili naplnenie cieľov pokiaľ ide o obsah, didaktiku a organizáciu vyučovacieho procesu. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Počet zamestnancov: <ul style="list-style-type: none"> - Pomer učiteľa / žiaci - Pomer ďalší personál / žiaci - Analýza dopadu rodového hľadiska zamestnancov 	<p>Organizačná štruktúra</p> <p>Popisy práce</p> <p>Prieskum vnímania problematiky</p> <p>Odborné a akademické kvalifikácie zamestnancov</p>
Nábor zamestnancov a ich rozvoj	<ul style="list-style-type: none"> Primerané náborové procedúry: Sú stanovené vhodné náborové procedúry, ktoré zaisťujú adekvátnu mieru požiadaviek na personál, jeho schopností a vyučovacích postojov. „Kariérne rozhovory“: Je vypracovaný špecifický koncept „kariérnych rozhovorov“ (t. j. pravidelné rozhovory medzi učiteľom a vedúcim odboru / riaditeľom), ktoré majú za cieľ podporovať potenciál rozvoja zamestnancov. Používané nástroje a kritériá sú transparentné a zrozumiteľné pre všetkých zamestnancov. Ďalšie vzdelávanie: Realizuje sa dostatočný rozvoj zamestnancov so zameraním na osobnostné požiadavky a inštitucionálne ciele. Uvádzač program: Pre všetkých nových zamestnancov je zabezpečený uvádzač program so zameraním na inštitúciu, triedy a kolegov. 	<p>Účasť a úspešnosť v školiaciach aktivitách</p> <p>Rozhovory so zamestnancami</p> <p>Hodnotenie efektivity aktivít na rozvoj zamestnancov</p> <p>Hodnotenie výkonnosti zamestnancov</p> <p>Plány a programy rozvoja zamestnancov</p>
Rozdelenie práce a rozvrh hodín	<ul style="list-style-type: none"> Transparentné rozdelenie práce: Kritériá a procedúry použité na rozdelenie práce a zostavenie rozvrhu sú transparentné a fér. Vzťah medzi cieľmi a deľbou práce: Kritériá rozdeľovania predmetov a hodín sú vo vzťahu s oficiálnym poslaním inštitúcie a jej cieľmi (zapojenie externých partnerov ako sú rodičia / osoby z umeleckého / remeselníckeho prostredia, zväzovanie spolupráce medzi učiteľským zborom, flexibilita pre medzi-predmetové projekty atď.). Práca mimo vyučovania: Rozvrh hodín zahŕňa 	<p>Počet sťažností</p> <p>Schéma práce, učebné plány</p>

	prácu mimo pravidelných vyučovacích povinností.	
Časový rámec	<ul style="list-style-type: none">• Dostatočný časový rámec: Časový rozvrh na plnenie rozličných pracovných úloh je v súlade so skutočne vynaloženým časom.• Flexibilita: Stanovený pracovný čas umožňuje flexibilné riešenie nepredvídaných situácií a požiadaviek na ich riešenie.	

Oblasť kvality 10: Pracovné podmienky zamestnancov		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Osobná spokojnosť zamestnancov (zvládanie stresu)	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spokojnosť: Všetci zamestnanci sa cítia v inštitúcii komfortne. Rovnováha medzi stresom a spokojnosťou je považovaná za primeranú. Otvorené rozhovory o problémoch: Problémy a ťažkosti v rámci každodennej práce je možné otvorene predniesť v ohľaduplnej diskusii medzi kolegami. Hranice vplyvu: Je prítomné porozumenie, čo sa týka pedagogickej práce (napr. porozumenie pre ťažkosti so žiakmi s problematickým rodičovským a sociálnym zázemím). <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Miera absentérstva alebo choroby Fluktuácia zamestnancov Počet sťažností Účasť na spoločenských podujatiach 	<p>Prieskum vnímania problematiky</p> <p>Absencie z dôvodu choroby</p> <p>Sťažnosti zamestnancov</p> <p>Počet prihlášok</p> <p>Tok pracovníkov</p>
Kultúra komunikácie medzi zamestnancami inštitúcie	<ul style="list-style-type: none"> Adekvátne interné informačné a komunikačné štruktúry: Existujú inštitucionálne štruktúry a prostriedky na komunikáciu, informovanie a spoluprácu, ktoré zaisťujú úzku tímovú prácu v rámci učiteľského zboru. Otvorená komunikácia v rámci učiteľského zboru: Komunikácia medzi učiteľmi je otvorená, tolerantná a chápaná. Medzi učiteľmi vládne atmosféra vzájomnej úcty a uznania. Pravidlá spätnej väzby: Sú dané transparentné pravidlá a dohody o spôsoboch riešenia problémov a komunikácie (komunikácia a pravidlá spätnej väzby). Ocenenie: Osobné silné stránky a záväzky sú ocenené (napr. pochvalou od kolegov). 	<p>Stretnutia zamestnancov</p> <p>Overenie u zamestnancov</p> <p>Príručka pre zamestnancov</p> <p>Prieskum vnímania problematiky</p>
Spolupráca v rámci učiteľského zboru	<ul style="list-style-type: none"> Pravidlá: Inštitúcia má pravidlá, ktoré podporujú spoluprácu. Tieto pravidlá sú akceptované a realizujú sa v každodennej praxi. Pravidelné rozhovory: Medzi učiteľmi rôzneho zamerania prebiehajú pravidelné rozhovory o témach: organizačné, predmetovo zamerané a pedagogické záležitosti. Projektové skupiny: Projektové skupiny sa formujú vo vzťahu k určitým pracovným situáciám a udalostiam. 	<p>Overenie u zamestnancov</p> <p>Stretnutia zamestnancov</p> <p>Projektové skupiny</p> <p>Prieskum vnímania problematiky</p>

Oblasť kvality 11: Vonkajšie vzťahy a internacionalizácia		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Informácie	<ul style="list-style-type: none"> Informačné brožúry: Informačné brožúrky poskytovateľa OVP / inštitúcie sú vhodné na poskytovanie relevantných informácií zainteresovanej verejnosti. 	Informačné brožúrky o aktivitách Počet cien a ocenení Webová stránka inštitúcie
Identifikácia a spolupráca so zainteresovaným i inštitúciami	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia všetkých relevantných zainteresovaných subjektov: Inštitúcia identifikuje všetky relevantné skupiny inštitúcií / subjektov (žiaci, rodičia, zamestnanci, sociálni partneri, vzdelávacie orgány atď.). Pravidelná výmena informácií so zainteresovanými subjektmi vzhľadom na získanie spätnej väzby o poskytnutom vzdelávaní a na zabezpečenie ich informovanosti o plánoch rozvoja školy, vzdelávacích cieľoch, nových projektoch atď. Kontakt s regionálnym/miestnym pracovným životom / budúcimi zamestnávateľmi: Inštitúcia optimalizuje kontakt medzi regionálnymi /lokálnymi zamestnávateľmi a inštitúciou. Pravidelná výmena informácií s externými partnermi: Je zavedená metóda, ktorá zaisťuje pravidelnú výmenu informácií s externými partnermi. Rodičia: Inštitúcia aktívne zapája rodičov do života školy v rámci šírenia informácií o vzdelávacích plánoch, školských aktivitách, rozvoja žiakov atď. 	Programy kurzov Súvislosť s miestnymi skupinami a miestnym priemyslom Správy z dní otvorených dverí Webová stránka Projekty spolupráce Prieskum vnímania problematiky
Medzinárodné kontakty	Kvalitatívne indikátory: <ul style="list-style-type: none"> Štúdium v zahraničí: Inštitúcia umožňuje žiakom študovať v zahraničí a má stanovený rozsah štúdií pomerne k svojej kapacite. Inštitúcia má stanovený pomer žiakov zo zahraničia. Je stanovený finančný rámec vo vzťahu k finančným zdrojom EÚ. Kvantitatívne indikátory: <ul style="list-style-type: none"> Percento žiakov, ktorí idú do zahraničia za rok (v porovnaní s pôvodným plánom) Percento žiakov zo zahraničia (v porovnaní s pôvodným plánom) Objem získaných finančných prostriedkov EÚ (vo vzťahu k cieľu) 	

Oblasť kvality 12: Spoločenská účasť a vzťahy s verejnosťou		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Zapojenie žiakov do života inštitúcie	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spokojnosť žiakov: Žiaci sa cítia v škole komfortne. Berú zodpovednosť za určité záležitosti. Spoločenské podujatia: Škola organizuje rôzne spoločenské podujatia, aby posilnila vzájomné vzťahy medzi žiakmi na jednej strane a medzi učiteľmi a žiakmi (mimo vlastnej triedy) na strane druhej. Účasť: Žiaci majú možnosť spoluúčasti na rozhodovaní o kľúčových záležitostiach školy. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Počet sťažností Počet spoločenských podujatí Účasť žiakov na spoločenských podujatiach 	
Vzájomné vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ciele inštitúcie a skutočné vzťahy: Interakcia medzi učiteľmi a žiakmi je v súlade s hodnotami inštitúcie a jej cieľmi (napr. vyhlásenie o poslaní). Ohľaduplné vzťahy: Interakcia medzi učiteľmi a žiakmi sa dá charakterizovať ako osobná, úctivá, priateľská a ohľaduplná. Poradenstvo žiakom: Študijný program podporuje systém individuálneho poradenstva účastníkom. V prípade vážnych problémov týkajúcich sa napredovania vo vzdelávaní je žiakovi v rámci vzdelávacieho programu poskytnuté osobné aj sociálne poradenstvo. Sťažnosti: Pre žiakov je zavedená oficiálna procedúra sťažností. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> Počet sťažností 	Písomná / ústna spätná väzba Vzťahy zamestnancov a žiakov
Vzájomné vzťahy medzi žiakmi	<ul style="list-style-type: none"> Ohľaduplné vzťahy: Žiaci preukazujú vzájomnú úctu jeden k druhému. Učitelia dávajú pozor: Učitelia sa ubezpečia, že sa žiaci učia vyjadriť svoje postoje a vzájomne jeden druhého vypočujú aj v prípade, že majú rozdielne názory. 	

Oblasť kvality 13: Uplatňovanie rodového hľadiska		
Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Zabezpečenie rovnakých príležitostí	<p>Kvalitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivity: Inštitúcia má plán, štruktúru a zdroje na prezentáciu rodovej rovnosti. Aplikujú sa primerané opatrenia na uplatňovanie rodového hľadiska v praxi. • Učebné osnovy a vyučovacie materiály: Osnovy zahŕňajú množstvo vyučovacích metód na zabezpečenie aktívnej účasti dievčat aj chlapcov vo vyučovacom procese. Je rozpracovaný systém poradenstva na výber dostupných predmetov, aby sa zabezpečilo, že ani jedno z pohlaví neobmedzí svoje možnosti praxe a zamestnania nevhodne zvoleným štúdiom. Učebnice, ďalšie učebné materiály a skúšky berú ohľad na rodové hľadisko pri používaní jazyka, obrázkov a príkladov. • Rozhodovacie procesy: V procese rozhodovania sú zastúpené rovnako ženy aj muži. • Doplňujúce aktivity osnov (šport, rekreačné možnosti): Škola ponúka množstvo doplnkových aktivít k osnovám rovnako pre žiakov ženského aj mužského pohlavia. • Zdroje: Zastúpenie žien aj mužov je rovnocenné aj vo vzťahu k rozdeľovaniu zdrojov ako čas, vzdelávanie a prax alebo financie. • Normy a hodnoty: Rozdelenie práce je rovnocenné pre obe pohlavia. Hodnota práce žien a mužov je tiež rovnocenná. • Práva: Neexistuje priama ani nepriama rodová diskriminácia. Ženy a muži majú rovnaký prístup k vybaveniu. <p>Kvantitatívne indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zber dát: Zozbierané dáta sú rozčlenené na základe pohlaví preto, aby bolo merateľný pomer zapojenia žien a mužov. • Štatistiky zápisov: Rovnocenná účasť žien a mužov (s ohľadom na časovú periodicitu). • Rozdelenie pohlaví do kurzov/programov (s ohľadom na časovú periodicitu). • Pomer vylúčení žiakov podľa pohlaví. • Pomer úspechov žiakov podľa pohlaví. • Zloženie riadiaceho výboru podľa pohlaví: Je zastúpenie žien a mužov v riadiacom výbore rovnocenné? • Zloženie učiteľského zboru podľa pohlaví: Je primerané zastúpenie mužov aj žien v učiteľskom zbore, v administratíve / sekretariáte a medzi pomocnými zamestnancami? 	<p>Prieskumy vnímania problematiky</p> <p>Analýza dopadu rodového hľadiska</p>

Oblasť kvality 14: Manažment kvality a hodnotenie

Kritériá (hodnotia sa aspoň 2 kritériá)	Príklady indikátorov (nie sú predpísané, navrhnuté indikátory sa môžu zmeniť)	Zdroje dôkazov
Spokojnosť žiakov a zainteresovaných inštitúcií	<ul style="list-style-type: none"> Zber informácií: Inštitúcia pravidelne a systematicky zhromažďuje relevantné informácie o spokojnosti žiakov a kľúčových subjektov (bývalých žiakov, rodičov, príjemcov ako sú podniky, univerzity) – kultúra spätnej väzby. Informácie sa zbierajú a používajú na posúdenie inštitucionálneho programu, cieľov a prezentácie. Spokojnosť žiakov a zainteresovaných inštitúcií: Žiaci a kľúčové subjekty sú spokojní s vzdelávacím programom školy a podpornými službami. 	<p>Výsledky meraní spokojnosti</p> <p>Rozhovory so žiakmi</p> <p>Absencie z dôvodu chorôb</p>
Systematický manažment kvality	<ul style="list-style-type: none"> Systém zabezpečovania kvality: Inštitúcia má vypracovaný systematický, koherentný a holistický systém zabezpečovania kvality, ktorý tvorí integrálnu súčasť stratégie a organizácie inštitúcie. Sú definované ciele kvality, zodpovednosti a záväzky. Realizácia cieľov kvality: Manažment inštitúcie pracuje systematicky na implementácii formulovaných cieľov kvality. Hodnotenie vzdelávacej kvality zahrnutím relevantných subjektov: Manažment zapojí relevantné subjekty do hodnotenia kvality poskytovaného vzdelávania a zakomponuje pripomienky a návrhy relevantných subjektov už vo fáze stanovovania cieľov kvality. 	<p>Korešpondencia so skupinami zainteresovaných subjektov</p> <p>Správa o prezentácií kvality</p> <p>Strategické a operačné ciele</p> <p>Rozhovory so zamestnancami a žiakmi</p> <p>Hodnotenie učenia a vyučovania</p> <p>Seba-hodnotiace správy</p> <p>Porovnávacie dáta</p>
Spätná väzba a ďalší rozvoj na úrovni jednotlivca	<ul style="list-style-type: none"> Pravidelná spätná väzba: Drvivá väčšina personálu (manažéri, učelia) dostávajú pravidelnú spätnú väzbu z rôznych strán. Ocenia ju a použijú ako hodnotný zdroj na kontinuálne učenie sa. Zdokonalenie: Spätná väzba sa používa na zdokonalenie prezentácie jednotlivca. Existujú rôzne opatrenia na zlepšenie založené na výsledkoch spätnej väzby. 	<p>Overenie príslušnými skupinami</p> <p>Rozvrh strenutí zameraných na spätnú väzbu</p>
Hodnotenie inštitúcie a jej rozvoj	<ul style="list-style-type: none"> Hodnotenie inštitúcie: Inštitúcia vykonáva hodnotenie na pravidelnej báze, čo zabezpečuje kontinuálny proces zlepšovania sa (akčný plán). Koncept hodnotenia: Inštitúcia má zadefinovaný formálny koncept hodnotenia. Obdobia, procedúry, výber tém na hodnotenie, príspevky atď. sú jasne stanovené a transparentné. Vymedzené sú kompetencie aj zodpovednosti. 	<p>Výsledky hodnotenia a / alebo ocenenia</p> <p>Hodnotenie učenia a vyučovania</p> <p>Seba-hodnotiace správy</p> <p>Porovnávacie dáta</p>