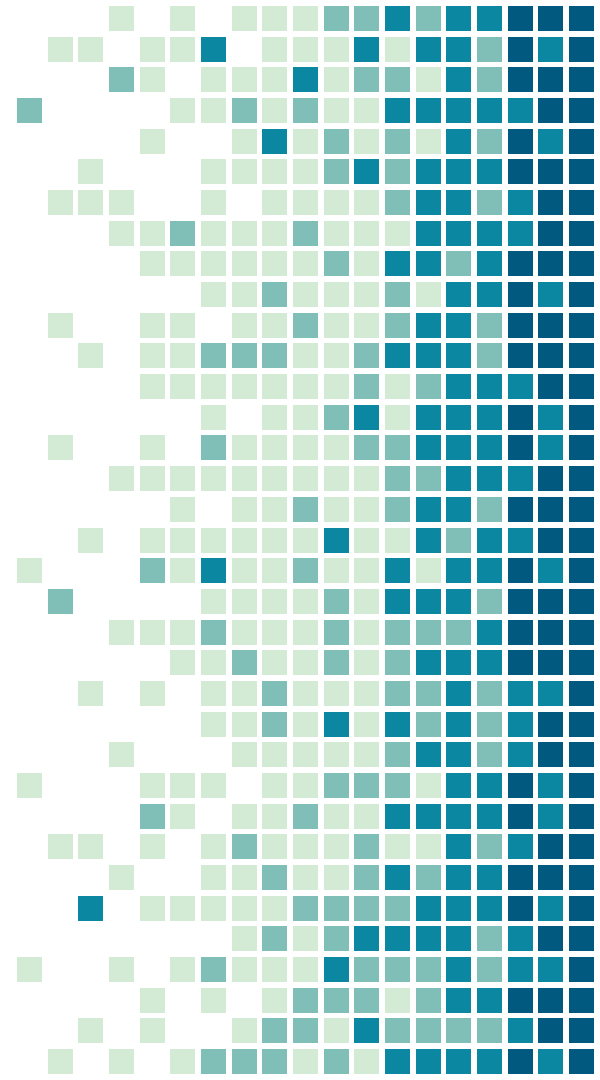


# 1. Zber dát



# Zber dát

- Naplánujte akým spôsobom zozbierate dáta, ktoré potrebujete
- Zamerajte sa na nasledujúce otázky:
  - Aký druh informácií potrebujete?
  - Kde tie informácie môžete nájsť – napr. aké sú zdroje
  - Akým spôsobom ju môžete získať v rámci svojich ľudských a časových zdrojov?
- Zber dát si zvyčajne vyžaduje veľa investovaného času a energie
- Vhodné plánovanie zníži premárnenú snahu



# Nástroje na zber dát

Metóda	Účel	Výhody	Výzvy
Dotazníky, prieskumy	Keď potrebujete získať informácie rýchlo a/alebo jednoduchým spôsobom od veľkej vzorky ľudí	<ul style="list-style-type: none"><li>- anonymné</li><li>- nenáročné na administráciu</li><li>- jednoduché na zachytenie dát a analýzu</li><li>- môžu zachytiť veľkú vzorku a získať veľa údajov</li><li>- mnoho vzoriek dotazníkov už existujú.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- nemusíte dostať žiadaný feedback</li><li>- komplikovanejšie na zostavenie</li><li>- neosobné</li><li>- vyžadujú expertízu v tejto oblasti</li><li>- nemusíte dostať kompletný obraz doesn't</li><li>- neflexibilné</li></ul>
Interview	V prípade keď chcete úplne porozumieť názory alebo skúsenosti, alebo sa dozvedieť viac, než čo bolo uvedené v dotazníkoch	<ul style="list-style-type: none"><li>- môže pokryť širokú škálu informácií</li><li>- rozvíja vzťah s účastníkmi hodnotenia</li><li>- môže byť flexibilné</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- časovo náročné</li><li>- ťažšie analyzovateľné a porovnateľné</li><li>- ten čo robí rozhovor môže skresliť informácie</li></ul>
Preverenie dokumentácie	V prípade, že chcete mať prehľad ako inštitúcia funguje	<ul style="list-style-type: none"><li>- získanie prehľadných informácií</li><li>- existujúce informácie</li><li>- iba minimálne skreslenie informácií</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- časovo náročné</li><li>- informácie nemusia byť kompletne</li><li>- musíte mať jasno čo hľadáte</li><li>- neflexibilný zdroj dát, dáta sú limitované tým, čo už existuje</li></ul>



# Nástroje na zber údajov

Pozorovanie	Využite tento nástroj na zozbieranie presných informácií akým spôsobom činnosť funguje obzvlášť čo sa týka existujúcich procesov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pohľad na činnosť, ktorá aktuálne prebieha</li> <li>- môže sa prispôbiť aktivitám tak ako sa vyskytnú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- môže byť náročné interpretovať prebiehajúce aktivity</li> <li>- môže byť komplikované kategorizovať pozorovania</li> <li>- môže ovplyvniť správanie zúčastnených</li> </ul>
Fokusové skupiny (6-10 osôb, homogénna skupina)	Využite fokusové skupiny na preskúmanie témy do hĺbky prostredníctvom skupinových diskusií, napr. reakcie na skúsenosť alebo návrhy, porozumenie spoločných sťažností, etc.;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- získanie náhľadu rýchlo a spoľahlivo</li> <li>- môže byť efektívnym nástrojom na získanie škály detailných informácií v krátkom časovom úseku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- môžu sa ťažko analyzovať – odpovede</li> <li>- vyžaduje dobrého facilitátora</li> <li>- je ťažšie dohodnúť sa s 6- 8 ľuďmi naraz</li> </ul>
Prípadové štúdie	Využite prípadové štúdie na porozumenie situácií do hĺbky alebo opísanie skúseností účastníkov a na prevedenie porovnania prostredníctvom porovnania viacerých situácií	<ul style="list-style-type: none"> <li>- opisuje detailne skúsenosti, proces aj výsledky</li> <li>- silný prostriedok na vykreslenie činnosti inštitúcie navonok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zvyčajne časovo náročný na zozbieranie, organizovanie a opísanie</li> <li>- Predstavuje skôr hĺbkovú analýzu než širší náhľad</li> </ul>



# Nástroje na zaistenie kvalitnej kvalitatívnej analýzy

- Triangulácia: Porovnajte viac ako jeden typ údajov pre ten istý výstup s cieľom validovať vaše výsledky. Nezávislé získavanie pohľadu, napr. od učiteľa a od žiaka na tú istú vec.
- Učiteľ i žiak majú toho istého opytujúceho sa.



# Nástroje na zaistenie kvalitnej kvalitatívnej analýzy

- Validácia respondenta: Zdieľajte svoje nálezy, interpretácie a sumár s vaším predmetom prieskumu a vypýtajte si ich spätnú väzbu.
- Treba brať do úvahy: nikto nebude mať údaje, ktoré 100% podporujú kľúčové zistenia.



# Procedúry na zber dát

- Zostavte systém procedúr na zaistenie toho, aby dané informácie boli zozbierané konzistentným a systematickým spôsobom
- Procedúry zberu dát by mali zahŕňať :
  - Kedy budú informácie zozbierané
  - Kde budú informácie zozbierané
  - Kto vyzbiera informácie
  - Akým spôsobom budú informácie zozbierané



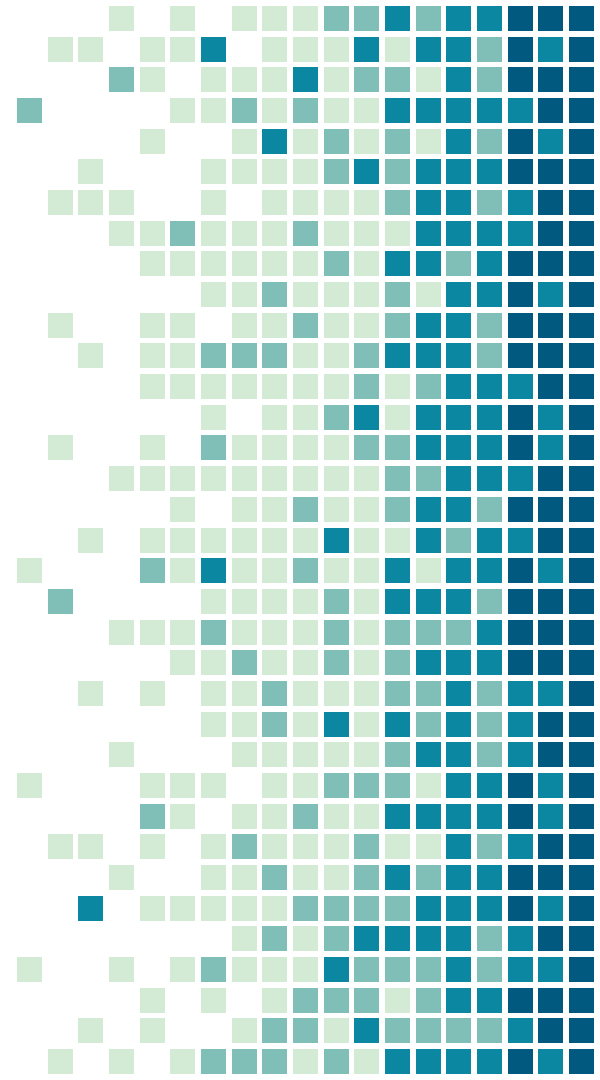
# Monitorujte aktivity zberu dát

- Existuje niekoľko aktivít, ktoré je možné zrealizovať ako súčasť monitorovacieho procesu
  - Vytvoriť postup a časový rámec na predloženie vypracovaných nástrojov
  - Realizovať priebežné kontroly zozbieraných dát
  - Udržiavať skompletizované interview na bezpečnom mieste
  - Povzbudzovať zamestnancov aby sa pozerali na hodnotenie ako na súčasť budovania kvality na ich škole





# 2. Zhodnotenie rizík- PREVENCIA



# Identifikácia rizík

- Riziká sú prepojené s procesom
- Riziko je vypočítané ako kombinácia pravdepodobnosti a dôsledkov špecifickej udalosti, ktorá sa vyskytne.
- Možné príčiny rizika
  - Nedostatok zdrojov
  - Nedostatok porozumenia
  - Konflikty
  - Zmeny v riadiacom tíme
  - Nedostatok komunikácie/ spolupráce
  - Technické problémy
  - Nezáujem

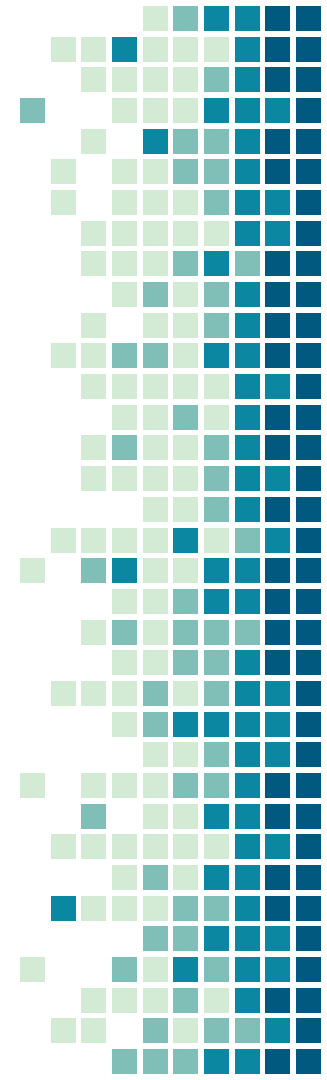


# Identifikácia rizík

- Identifikujte riziká
- Zhodnot'te pravdepodobnosť a dopad
- Identifikujte preventívne nástroje
- Identifikujte nápravné aktivity



# Skupinová aktivita: zber dát



# VĎAKA

