

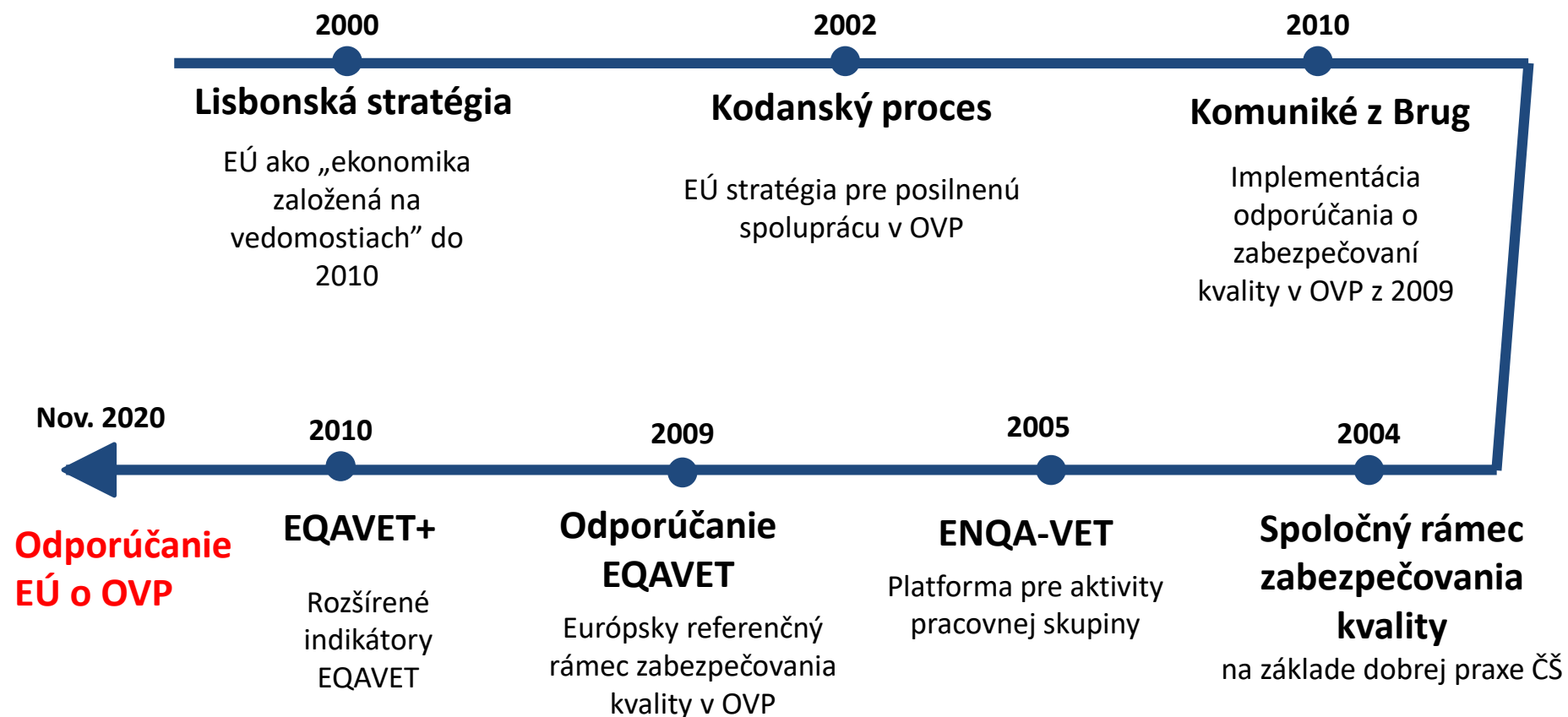


---

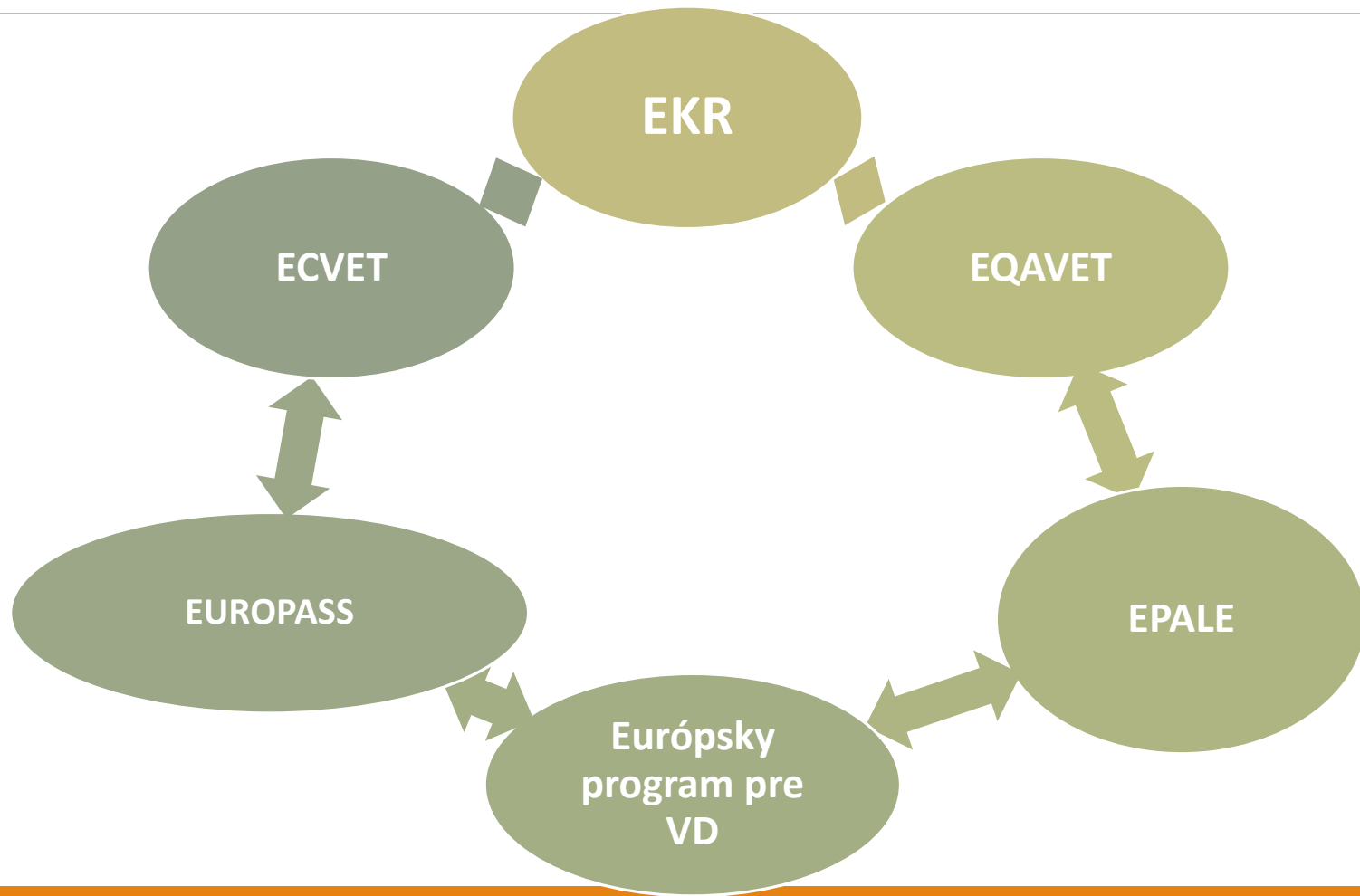
# KVALITA V ODBORNOM VZDELÁVANÍ A PRÍPRAVE

---

# Európska stratégia zabezpečovania kvality v OVP



# Európske nástroje vo vzdelávaní a kvalita



# Európsky referenčný rámec zabezpečovania kvality v OVP

---

Má zabezpečiť:

- **zlepšenie kvality** OVP v členských štátoch EÚ

- **zvyšovanie transparentnosti a zrozumiteľnosti**

budovanie vzájomnej dôvery v národné systémy OVP  
podporovať európsky priestor celoživotného  
vzdelávania

Dobrovoľný systém, ktorý používajú verejné orgány na  
zabezpečenie kvality a zlepšovanie OVP

# EQAVET

---

Odporúčanie Rady z roku 2009 o kvalite vzdelávania a odbornej prípravy (EQAVET)

**Referenčný rámec** - nestanovuje konkrétny systém alebo prístup k zabezpečovaniu kvality, ale spoločné zásady, kritériá kvality, ukazovatele, ktoré môžu pomôcť pri posudzovaní a zlepšovaní existujúcich systémov a poskytovaní OVP

Pomáha členským štátom ďalej **zlepšovať a rozvíjať svoje systémy OVP**, celoživotného vzdelávania, ďalšiu integráciu európskeho trhu práce a podporovať kultúru zlepšovania kvality na všetkých úrovniach pri rešpektovaní rozmanitosti vnútroštátnych vzdelávacích systémov.

# Indikátory EQAVET

---

Relevantnosť systémov zabezpečovania kvality pre poskytovateľov  
OVP (zákony, akreditácia)

Investície do **vzdelávania učiteľov**

Miera **účasti** v programoch OVP

Miera **dokončenia** programov OVP

Miera **uplatnenia** účastníkov OVP

**Využívanie získaných zručností/kompetencií** na pracovisku

Miera **nezamestnanosti**

Zastúpenie **znevýhodnených skupín**

Mechanizmy zabezpečujúce **potreby trhu práce**

Opatrenia na podporu **lepšieho prístupu** k OVP

# Cyklus kvality EQAVET

## CYKLUS KVALITY

Európskeho referenčného rámca pre zabezpečovanie kvality  
v odbornom vzdelávaní a príprave

**1. Stanovenie  
cieľov a plánov.**

**2. Dosiahnutie  
stanovených  
cieľov a plánov.**



**4. Preskúmanie, spätná  
väzba, revízia**

**3. Hodnotenie**

# Kultúra kvality

---

- Motivácia neustále sa zlepšovať
- Štýl vedenia / riadenia
- Pracovné podmienky
- Pracovné prostredie
- Interná komunikácia
- Hodnoty, etika, neformálne pravidlá
- Závazok voči zákazníkovi (žiakom)



# Ako budovať kultúru kvality

---

- Dôraz na kvalitu zo **stany vedenia**
- Priamy **vzťah medzi plánmi a realizáciou** / tým, čo sa hovorí a tým, čo sa robí pre kvalitu
- Dodržiavanie opatrení na zabezpečovanie kvality **v každodennej práci**
- **Zapojenie zamestnancov** do vytvárania iniciatív kvality
- Vedenie **príkladmi**
- Využívanie **spätnej väzby** na zabezpečenie/potvrdenie relevantnosti postupov

# Zabezpečovanie kvality

---

Proces na zabezpečenie kvality a dosiahnutie stanovených cieľov

Ciele, definícia kvality a celkový systém zabezpečenia kvality sa môžu líšiť na úrovni krajiny aj poskytovateľa

Prijatie systému zabezpečenia kvality posilňuje vzájomnú dôveru medzi rôznymi zúčastnenými stranami v oblasti

# Zabezpečovanie kvality

---

## Trvalé zlepšovanie kvality

- ISO 9000
- EFQM
- CAF
- European Peer Review

# Trvalé zlepšovanie

---

Pokračujúce úsilie o zlepšenie - zamerané na zvýšenie efektívnosti organizácie s cieľom plniť jej politiku a ciele.

Snaha dosiahnuť čo najlepší výkon, ktorý môžete (aj v porovnaní s konkurenciou) malými a postupnými krokmi.

# Rozhodovanie na základe faktov

---

Merania, analýza údajov, štatistiky dávajú poskytovateľovi vzdelávania - OVP / AL - hmatateľný a objektívny názor na to, kde a ako sledovať kvalitu

# Sebahodnotenie

---

Proces alebo metóda vykonávaná poskytovateľom vzdelávania na vlastnú zodpovednosť s cieľom vyhodnotiť jeho výkonnosť alebo postavenie vo vzťahu k:

- *internej dimenzii*
- *externému prostrediu*

(Cedefop, 2011a, 100)

Spravidla sa vykonáva vlastnými zamestnancami poskytovateľa pravidelne a rutinne; uplatňuje sa na rôznych úrovniach organizácie - celá organizácia, oddelenia alebo jednotky, odborní pracovníci