

# Zabezpečovanie kvality prostredníctvom rámca EQAVET

Zavedenie rámcov zabezpečenia kvality v odbornom vzdelávaní a príprave sa v posledných rokoch stalo prioritou. Poskytovatelia OVP sa môžu v prvých etapách vypracovania prístupov zabezpečenia kvality poučiť zo skúseností tých, ktorí už zaviedli porovnateľné rámce kvality. V rámci siete EQAVET bolo identifikovaných viacero spoločných tém označovaných ako stavebné bloky, ktoré využili európski poskytovatelia OVP s cieľom stanoviť a posilniť procesy zabezpečenia kvality, a to predovšetkým prístupy, ktoré stanovuje Európsky referenčný rámec zabezpečenia kvality (Rámec EQAVET). Uvedené stavebné bloky predstavujú počiatočnú analýzu prístupov európskych poskytovateľov OVP k zabezpečeniu kvality.

## EQAVET- Európsky referenčný rámec zabezpečenia kvality

Cieľom EQAVET je presadzovať lepšie OVP tým, že poskytne orgánom a poskytovateľom OVP spoločné nástroje na riadenie kvality v oblasti OVP. Vzhľadom na rôznorodosť a komplexnosť prístupov ku kvalite OVP v rámci členských štátov a medzi nimi ponúka Rámec spoločný referenčný bod, ktorý má zabezpečiť transparentnosť, konzistentnosť a prenosnosť medzi mnohými prúdmi v oblasti politiky i praxe v rámci Európy s cieľom zvýšiť vzájomnú dôveru a mobilitu študentov a pracujúcich. Rámec vypracovali členské štáty v spolupráci s Európskou komisiou a v roku 2009 ho prijali Európsky parlament a Rada. Je to kľúčový prvok nadväzujúci na Kodanskú deklaráciu, ktorá vyzýva k užšej spolupráci v oblasti OVP a v pokračujúcej práci na obnove európskych systémov odborného vzdelávania a prípravy. V každom členskom štáte poskytuje prístup k informáciám o rámci a otázkach v oblasti zabezpečenia kvality OVP v danej krajine Národné referenčné miesto pre zabezpečenie kvality.

## Základné bloky

V rámci počiatočnej analýzy prístupov poskytovateľov OVP v celej Európe k zabezpečeniu kvality, ktoré sú v súlade s Rámcom EQAVET, bolo identifikovaných šesť navzájom prepojených základných blokov. Týchto šesť základných blokov sa navzájom podporuje a dopĺňa, pričom vychádzajú z kľúčových indikačných deskriptorov a indikátorov rámca EQAVET. Základné bloky poskytujú usmernenie prostredníctvom identifikácie kľúčových činností, ktoré možno realizovať s cieľom zdokonaľiť procesy zabezpečenia kvality v súlade s rámcom EQAVET. Všetky základné bloky sú doplnené príkladmi od európskych poskytovateľov OVP. Podrobné informácie o týchto príkladoch nájdete na adrese: [www.eqavet.eu/index2.html](http://www.eqavet.eu/index2.html)



01 Kultúra riadenia	Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET				Kľúčové otázky Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu	Získané skúsenosti Návrh nových smerov vývoja
	Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia		
1. Zabezpečenie kultúry riadenia zameranej na zabezpečenie kvality	✓	✓	✓	✓	<p>Ako môže riadiaci tím:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- byť vedúcim prvkom v zabezpečení kvality?</li> <li>- presadzovať kultúru zabezpečenia kvality, ktorá zahŕňa učenie sa zo skúseností iných?</li> <li>- povzbudzovať zapojenie pracovníkov do zabezpečenia kvality?</li> <li>- zabezpečiť nákladovo efektívny a primeraný prístup k zabezpečeniu kvality?</li> </ul> <p>Aký je najlepší spôsob motivácie pracovníkov OVP na zdokonalenie ich prístupu k zabezpečeniu kvality?</p>	<p>Rámec EQAVET môžu riadiace tímy jednotlivých poskytovateľov OVP využiť na monitorovanie a budovanie prístupu zabezpečenia kvality.</p> <p>Externé uznanie efektívnych systémov zabezpečenia kvality prispieva k motivácii a podpore riadiacich pracovníkov aj personálu.</p>
<b>Čo znamenajú základné piliere?</b>	<b>„Výzva k činom“</b>					
Ústredným cieľom implementácie rámca EQAVET je kultúra, ktorá podporuje a oceňuje zabezpečenie kvality.	<p>Oceňuje riadiaci tím zabezpečenie kvality?</p> <p>Sú všetci riadiaci pracovníci zapojení do zabezpečenia vysokej kvality OVP?</p> <p>Preberá riadiaci tím zodpovednosť za zabezpečenie kvality?</p>					

02 Prístupy odrážajúce okolnosti poskytovateľa	Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET				Kľúčové otázky Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu	Získané skúsenosti Návrh nových smerov vývoja
	Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia		
2. Vypracovanie prístupov, ktoré odrážajú podmienky poskytovateľa	✓	✓			<p>Čo by mali poskytovatelia OVP zohľadniť pri vypracovaní prístupu k zabezpečeniu kvality?</p> <p>Ako môžu poskytovatelia OVP využiť to, čo sa naučili zo skúsenosti iných?</p> <p>Ako môžu Národné referenčné miesta pre zabezpečenie kvality pomôcť poskytovateľom OVP zaisťiť, aby bol ich prístup v súlade s rámcom EQAVET?</p>	<p>Konzistentný prístup k vysokej kvalite odbornej prípravy a jej výsledkom pomáha podnikom a poskytovateľom OVP zdokonaľiť ich konkurenčnú výhodu.</p> <p>Poskytovatelia OVP majú často dlhú tradíciu v oblasti zabezpečenia kvality – dosiahnutie úspechu je jednoduchšie, ak ďalší rozvoj vychádza z týchto skúseností.</p> <p>Prírastkový prístup, ktorý umožňuje realizovateľnosť zavedenia alebo posilnenia zabezpečenia kvality, môže viesť k výraznému pokroku.</p>
<b>Čo znamenajú základné piliere?</b>	<b>„Výzva k činom“</b>					
Rámec EQAVET zahŕňa všetky aspekty poskytovania OVP. OVP možno zdokonaľiť budovaním na existujúcich opatreniach v oblasti zabezpečenia kvality.	<p>Ako môžu poskytovatelia OVP využiť rámec EQAVET na zdokonalenie svojho prístupu k zabezpečeniu kvality?</p> <p>Je daný prístup k zabezpečeniu kvality ovládateľný a realistický?</p>					

03 Kultúra sebahodnotenia	Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET				Kľúčové otázky Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu	Získané skúsenosti Návrh nových smerov vývoja
	Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia		
3. Vytvorenie kultúry sebahodnotenia			✓	✓	<p>Ako môžu riadiaci pracovníci motivovať pracovníkov a iné zainteresované strany, aby sa pravidelne vyjadrovali ku kvalite poskytovania OVP?</p> <p>Ako sa môžu poskytovatelia OVP učiť jeden od druhého?</p> <p>Ako sa využijú výsledky sebahodnotenia pri zvyšovaní kvality?</p> <p>Ako sa môžu poskytovatelia OVP deliť o efektívne postupy v komerčnom a konkurenčnom prostredí?</p>	<p>Transparentnosť umožňuje všetkým zúčastneným stranám oboznámiť sa s kvalitou poskytovania OVP a zväziť možnosti jej zdokonalenia.</p> <p>Pravdepodobnosť vytvorenia úspešného prístupu k zabezpečeniu kvality je vyššia, ak sa pozornosť zameria skôr na skvalitnenie vyučovania a učenia, ako na postupy v oblasti kontroly.</p> <p>Ústredným aspektom úspešného sebahodnotenia je nepretržitý dialóg a komunikácia.</p>
<b>Čo znamenajú základné piliere?</b>	<b>„Výzva k činom“</b>					
Kultúra podporujúca reflexiu a sebahodnotenie povedie k zvýšeniu kvality poskytovania OVP.	<p>Podieľajú sa všetky strany zapojené do OVP na sebahodnotení?</p> <p>Podporuje riadiaci tím sebahodnotenie?</p>					

# 04

Odborná príprava podporného personálu

## Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET

Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia
✓	✓		✓

## Kľúčové otázky

Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu

## Získané skúsenosti

Návrh nových smerov vývoja

4. Podpora odbornej prípravy pracovníkov vo vzťahu k zabezpečeniu kvality



Ako môžu riadiaci pracovníci zabezpečiť, aby bola odborná príprava v oblasti zabezpečenia kvality poskytnutá každému, kto ju potrebuje?

Aj troška odbornej prípravy v oblasti zabezpečenia kvality môže priniesť veľké zmeny.

Odbornú prípravu v oblasti zabezpečenia kvality musí podporiť vedúci alebo riadiaci tím.

Úspech bude väčší, ak sa bude budovať na existujúcich opatreniach v oblasti zabezpečenia kvality.

### Čo znamenajú základné piliere?

### „Výzva k činom“

OVP závisí od vedomostí, zručností a kompetencií pracovníkov. Kvalitu OVP možno zvýšiť zvýšením informovanosti pracovníkov o zabezpečení kvality.

Je pre všetkých pracovníkov zapojených do OVP k dispozícii podpora a odborná príprava v oblasti zabezpečenia kvality?

Ako môže byť odborná príprava pracovníkov súčasne nákladovo efektívna a schopná zabezpečiť vysokú kvalitu poskytnutej prípravy?

# 05

Použitie údajov a spätnej väzby na zlepšenie OVP

## Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET

Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia
		✓	✓

## Kľúčové otázky

Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu

## Získané skúsenosti

Návrh nových smerov vývoja

5. Využitie údajov a spätnej väzby na zvyšovanie kvality OVP



Aký je prínos indikátorov EQAVET pre poskytovateľov OVP?

Ako môžu poskytovatelia OVP:

- rozhodnúť, ktoré údaje sú dôležité?
- identifikovať zdroje a zhromaždiť údaje?
- analyzovať údaje?
- využiť údaje na zvyšovanie kvality?

Systematický a konzistentný prístup k zhromažďovaniu, analyzovaniu a využívaniu údajov poskytuje väčšiu istotu pri rozhodovaní vo vzťahu k poskytovaniu OVP.

Základom rozvoja sú názory študentov, učiteľov, školiteľov a zamestnávateľov.

Transparentnosť pomáha každému pochopiť, ktoré zmeny sú potrebné – čo prispieva k zvyšovaniu kvality.

### Čo znamenajú základné piliere?

### „Výzva k činom“

OVP musí zodpovedať potrebám zamestnancov i študentov. Kľúčovým prvkom každého systému zabezpečenia kvality je spôsob, akým poskytovatelia OVP systematicky zhromažďujú a využívajú údaje o výkonnosti s cieľom upraviť a skvalitniť poskytovanie OVP.

Analyzujú sa údaje a spätná väzba a využívajú sa na skvalitnenie poskytovania OVP?

Prispievajú indikátory a indikatívne deskriptory EQAVET k identifikácii oblastí, ktoré je potrebné rozpracovať?

# 06

Účast' zainteresovaných strán

## Vzťah základných pilierov k 4 stupňom cyklu kvality EQAVET

Plánovanie	Realizácia	Hodnotenie	Preskúmanie a Revízia
✓	✓	✓	✓

## Kľúčové otázky

Otázky týkajúce sa kľúčových faktorov úspechu

## Získané skúsenosti

Návrh nových smerov vývoja

6. Zabezpečenie zapojenia externých a interných zúčastnených strán ako základu pre OVP



Ako sa zohľadňujú názory interných subjektov na kvalitu OVP?

Ako zhromažďujete a zohľadňujete názory kľúčových externých zúčastnených strán?

Čo sa môžete naučiť od konkurencie alebo od iných poskytovateľov OVP?

Základom OVP je napĺňanie potrieb zamestnávateľov.

Spolupráca s regionálnymi i celoštátnymi asociáciami, ako s medzi inými podobnými organizáciami, môže prispieť k zdokonaleniu procesov zabezpečenia kvality.

### Čo znamenajú základné piliere?

### „Výzva k činom“

OVP je založená na efektívnom partnerstve vlády, sociálnych partnerov a zúčastnených strán danej krajiny – zamestnávateľov, poskytovateľov OVP, študentov a spoločnosti. Vytvárajú základný kameň systému OVP, ktorý zabezpečuje jeho účinnosť, aktuálnosť a prijateľnosť.

Zvyšuje sa kvalita poskytovania OVP v nadväznosti na spätnú väzbu od zúčastnených strán?

Ako sa zohľadňujú názory interných a externých subjektov?

Existuje systematický prístup k zisťovaniu a napĺňaniu potrieb zúčastnených strán?

## Hlavné myšlienky

- Rámec EQAVET odráža existujúce opatrenia v oblasti zabezpečenia kvality využívané poskytovateľmi OVP.
- Existuje množstvo rôznych spôsobov, ako zaviesť postupy zabezpečenia kvality, ktoré odrážajú rámec EQAVET.
- Mnohí poskytovatelia OVP vypracovali vlastné systémy zabezpečenia kvality, ktoré sú účinné, nákladovo efektívne a vysoko uznávané.
- Mnohí poskytovatelia OVP napredujú vo využívaní rámca EQAVET a iných európskych nástrojov.
- Zvyšovanie konkurencieschopnosti podnikov závisí od vysokej kvality pracovníkov, k čomu môže výrazne prispieť k zabezpečeniu kvality.
- Dôležitým aspektom zabezpečenia kvality je monitorovanie kvality vyučovania a učenia sa. Údaje a spätná väzba získané až po ukončení vyučovania a učenia nie sú dostačujúce.
- Riadiaci a vedúci tím majú kľúčovú a centrálnu úlohu pri zabezpečení kvality a zaistení, aby OVP zodpovedalo potrebám pracovného trhu.

## CYKLUS KVALITY

Európskeho referenčného rámca pre zabezpečovanie kvality  
v odbornom vzdelávaní a príprave



## Ďalšie informácie

Základné piliere sú súčasťou cyklu kvality EQAVET – softvérového nástroja dostupného on-line určeného na podporu realizačných procesov a činností prebiehajúcich v súlade s Európskym referenčným rámcom zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy (rámec EQAVET) na národnej úrovni a na úrovni poskytovateľov. Tento nástroj je dostupný prostredníctvom internetu na webovej stránke siete EQAVET na adrese [www.eqavet.eu](http://www.eqavet.eu).

[www.eqavet.sk](http://www.eqavet.sk)

[www.okvalite.sk](http://www.okvalite.sk)