



Rozvoj kultúry kvality v škole – inovačné vzdelávanie na základe oprávnenia EČ. 41/2024-IV

Ing. Juliana Tillerová
Mgr. Jana Kartíková

SOŠ obchodu a služieb, Žiar nad Hronom
www.hotelovkazar.sk

Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Vízia školy

Moderná, konkurencieschopná škola s kvalitným odborným vzdelávaním v systéme duálneho a školského vzdelávania zameraným na oblasť obchodu a služieb, ktorá rozvíja odborné a mäkké zručnosti žiakov.

- Potrebovali sme **spätnú väzbu** nielen od žiakov, rodičov, zamestnávateľov ale aj od škôl s podobným odborným zameraním ako je naša škola,
- využili sme príležitosť zapojiť sa do projektu - **vzájomné hodnotenie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave** medzi školami,
- na príprave pracoval **tím zamestnancov školy** v zložení: riaditeľ školy, zástupkyňa RŠ pre praktické vyučovanie, zástupkyňa RŠ pre teoretické vyučovanie, vedúca predmetovej komisie odborných predmetov, výchovná poradkyňa a koordinátorka projektov,
- pri organizácii procesu nám pomohli skúsenosti z iných projektov a organizovania podobných podujatí na našej škole.



Proces sebahodnotenia

Oblasť kvality: *Výchovno-vzdelávací proces*

1. kritérium: *Vyučovacie metodicko-didaktické postupy*

Dôvody výberu:



Zvýšenie kvality vyučovania

Inovácie vo vyučovaní

Osobný a profesionálny rozvoj

Podpora praktických zručností

Rozvoj manažérskych schopností

Spolupráca a tímová práca

Motivácia a angažovanosť

Proces sebahodnotenia

Oblasť kvality: *Výchovno-vzdelávací proces*

2. kritérium: *Rozvoj kľúčových kompetencií*

Dôvody výberu:



Tímové projekty poskytujú žiakom príležitosti na rozvíjanie efektívnej komunikácie

Práca v tíme často prináša rôzne názory a pohľady

Prostredníctvom projektov žiaci získavajú skúsenosti s organizáciou prác

Projekty podporujú schopnosť žiakov hodnotiť svoju prácu, identifikovať silné stránky a oblasti na zlepšenie

Proces sebahodnotenia

Oblasť kvality: *Inklúzia a rozmanitosť*

1. kritérium: *Rozmanitosť a podpora*

Dôvody výberu:



Začlenenie žiakov so sociálno-ekonomickými ťažkosťami a špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami do aktivít školy

Odborné stáže (Erasmus+) a odborné kurzy (kurz barista Junior, barmanský kurz, someliersky kurz) poskytujú žiakom praktické skúsenosti a zručnosti

Vytvorenie inkluzívneho a priateľského prostredia podporuje vzájomnú pomoc a spolupatričnosť medzi žiakmi

Proces sebahodnotenia

Oblasť kvality: *Inklúzia a rozmanitosť*

2. kritérium: *Sociálne začlenenie*

Dôvody výberu:



Koordinácia primárnej prevencie v spolupráci s externými spoločnosťami nám pomáha predchádzať vzniku sociálno-patologických javov

Rôzne aktivity a workshopy na riešenie konfliktov, komunikáciu v skupine, na sociálne začlenenie pomáhajú žiakom rozvíjať dôležité sociálne zručnosti

ŠPT poskytuje žiakom potrebnú podporu a pomoc pri riešení emocionálnych a psychologických problémov

Cielená pomoc žiakom pri prekonávaní sociálnych bariér zvyšuje ich šance na úspech vo vzdelávaní

Zapojenie kolegov do procesu

Najväčšou motiváciou bola možnosť získať pohľad zvonku a identifikovať konkrétne príležitosti na zlepšenie.

- Väčšina zamestnancov vnímala proces pozitívne ako príležitosť získať objektívnu spätnú väzbu o fungovaní školy.
- Počiatočné obavy sa týkali najmä časovej náročnosti a práce s novou metodikou.
- Postupne začali zamestnanci vnímať sebahodnotenie ako nástroj zlepšovania, nie kontroly.



Čo pomohlo ľuď zapojiť?

- jasné rozdelenie úloh v tíme kvality,
- podpora vedenia školy,
- pravidelná komunikácia,
- využitie už existujúcich údajov a dokumentov,
- prepojenie procesu s reálnymi potrebami školy,
- spolupráca s absolventmi.

Práca s dôkazmi a údajmi

Dáta potvrdili mnohé silné stránky školy, ale zároveň odhalili oblasti, ktoré si vyžadujú systematickejšiu podporu.

- Zhromažďovanie dôkazov z viacerých oblastí školy a triedenie – náročná úloha, časovo
- Výhody v tejto fáze:
 - realizácia iných projektov na škole (Erasmus+, ESF, ...)
 - existujúce dotazníky – spätná väzba od žiakov, zamestnávateľov, absolventov.
- Sebahodnotenie nám umožnilo spojiť údaje z rôznych zdrojov do jedného obrazu o škole.



Sebahodnotiaca správa

Najväčšiu časť práce netvorilo písanie správy, ale zhromažďovanie a vyhodnocovanie informácií, údajov, dôkazov.

- Spracovanie bolo časovo náročné,
- Zapojenie viacerých členov pedagogického zboru – správny a vhodný výber oblastí a kritérií,
- Z začať so zberom údajov skôr,
- Vytvoriť spoločné zdieľané úložisko dôkazov počas celého školského roka,
- Zapojiť do procesu viac pedagogických zamestnancov.



Hodnotiaca návšteva a „kritickí priatelia“

Najväčšou hodnotou návštev bol nezávislý pohľad zvonka a konštruktívna spätná väzba.

- Potvrdenie silných stránok školy:
 - kvalitné materiálno-technické vybavenie školy,
 - odborné vzdelávanie a praktická výučba – projektové vyučovanie (Gastrofestival, Fašiangy budúcnosti, Stredoškolák, ...)
 - projekty Erasmus+,
 - fungovanie školského podporného tímu.

- Identifikovanie oblastí na zlepšenie:
 - profesijný rozvoj zamestnancov,
 - znižovanie absencií žiakov,
 - inklúzia a podpora žiakov so ŠVVP (narastajúci počet).



Hodnotiaca návšteva a „kritickí priatelia“

Najväčšou hodnotou návštev bol nezávislý pohľad zvonka a konštruktívna spätná väzba.

- Pozitívne nás prekvapilo, že viaceré opatrenia, ktoré považujeme za samozrejmé, hodnotitelia označili za príklady dobre praxe.
- Vnímanie hodnotiteľov nie ako kontrolórov ale kritických priateľov – podnety pre ďalší rozvoj školy.
- Náročné – logistika návštevy (Gastrofestival), koordinácia stretnutí s pedagogickými zamestnancami a žiakmi, ŠPT, zosúladenie praktického vyučovania s programom návštevy.

Sebahodnotenie nevnímame ako jednorazový projekt, ale ako začiatok kultúry neustáleho zlepšovania školy – akčný plán (BBSK).

Čo nám sebahodnotenie prinieslo?

A nakoniec – silná otázka 😊 „Keby ste mali jednu konkrétnou skúsenosťou alebo príkladom ukázať, čo sebahodnotenie vašej školy prinieslo, čo by ste uviedli?“

- Proces sebahodnotenia nám ukázal silné i slabé stránky školy. Silnou stránkou bolo zapojenie takmer 95% pedagogických zamestnancov školy do aktualizáčného vzdelávania, ktoré malo veľmi dobrú odozvu – teambuilding.
- Slabou stránkou je, že stále veľká časť pedagogického zboru nemá záujem participovať na modernizácii odborného vzdelávania na škole.
- Hodnotiace návštevy nám ukázali, že naša škola je v porovnaní s navštívenými školami veľmi dobre zariadená, moderná, praktické i teoretické vyučovanie prebieha na veľmi dobrej úrovni. Vedenie školy sa aktívne zapája do procesu sebahodnotenia.





Stredná odborná škola obchodu a služieb
Jilemnického 1282, Žiar nad Hronom

Ďakujeme za pozornosť

*Juliana Tillerová
Jana Kartíková*