

# BUDOVANIE KULTÚRY KVALITY V ŠKOLE

**VZDELÁVACÍ MATERIÁL PRE ROZVOJ SYSTÉMU ZABEZPEČOVANIA KVALITY V ŠKOLE**

**NRP EQAVET – ŠIOV 2022**

# KULTÚRA KVALITY

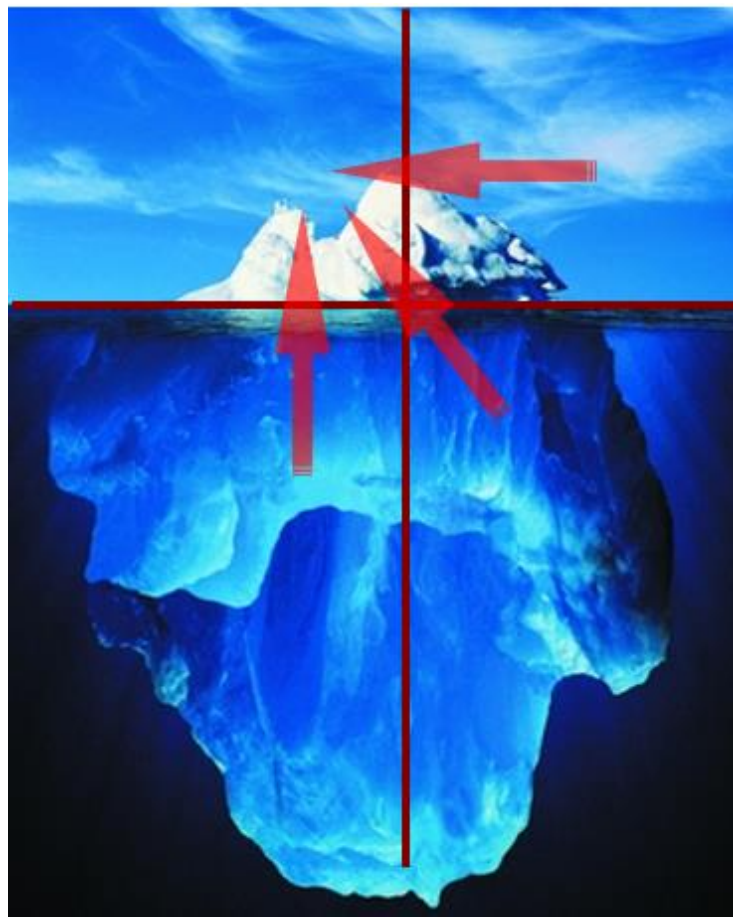
- Kultúra kvality
- Cyklus kvality
- EQAVET
  
- Inštitúcia
- Systém
- Geopriestor



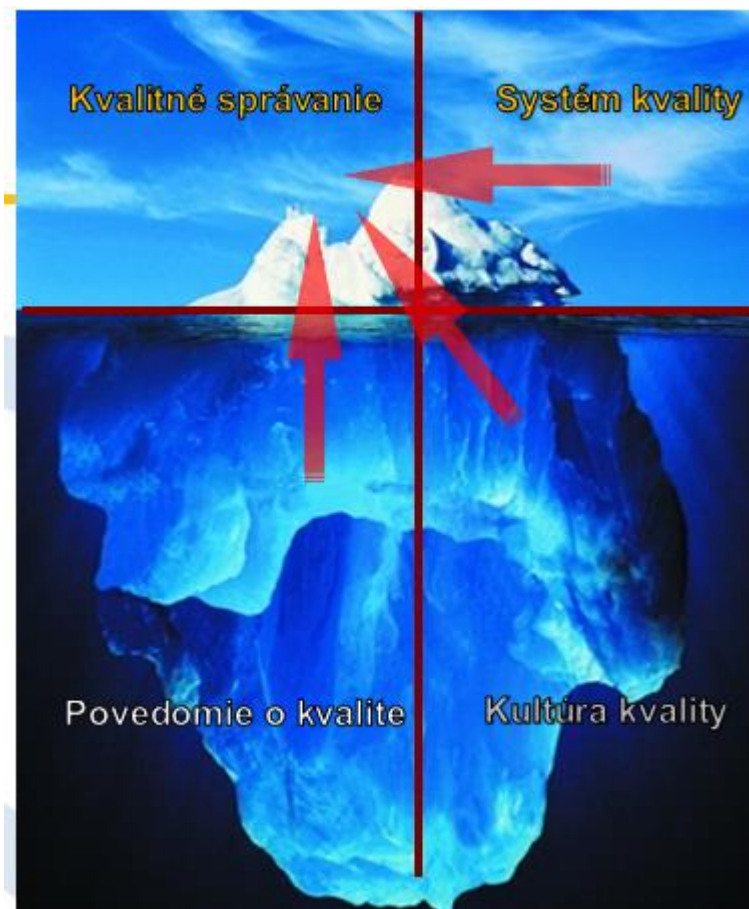
# KULTÚRA KVALITY – ČO CHCEME DOSIAHNUŤ?



# KULTÚRA KVALITY – ČO CHCEME DOSIAHNUŤ?



# KULTÚRA KVALITY - – ČO CHCEME DOSIAHNUŤ?



# PREČO ZABEZPEČOVAŤ KVALITU OVP?

## Efektívnejšie a lepšie OVP

- Efektívnejšie OVP prispôbené trhu práce
- Atraktívnejšie odborné vzdelávanie a príprava v kontexte celoživotného vzdelávania

## Zvýšenie transparentnosti a mobility

- Reakcia na spoločenské potreby a sociálne začlenenie

## Európska spolupráca v OVP

- Kontext politiky vzdelávania a odbornej prípravy
- Vzájomné učenie a budovanie konsenzu
- Nástroje na podporu ZK na národnej/regionálnej úrovni
- Spoločné zásady, referenčné kritériá a nástroje
- Európsky referenčný rámec zabezpečenia kvality

# NÁSTROJE NA ZABEZPEČOVANIE KVALITY V OVP

- **EQAVET**
- **Metóda vzájomného hodnotenia kvality (peer review)**
- **Trasovanie absolventov**
- **Centrá excelentnosti**

# PRINCÍPY ZABEZPEČOVANIA KVALITY

## BUDOVANIE KULTÚRY KVALITY

- Hodnoty, etika, neformálne pravidlá
- Motivácia neustále sa zlepšovať
- Štýl riadenia
- Pracovné podmienky
- Pracovné prostredie
- Interná komunikácia
- Závazok voči zákazníkovi (žiakom)

## NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE

- Pokračujúce úsilie o zlepšenie - zamerané na zvýšenie efektívnosti organizácie
- Spätná väzba
- Snaha dosiahnuť čo najlepší výkon, malými a postupnými krokmi.



# ZABEZPEČOVANIE KVALITY – DISKUSIA

- Spoločné kritériá kvality
- Jasný účel
- Plán realizácie
- Systém hodnotenia
- Systematická stratégia hodnotenia
- Prepojenie medzi mechanizmami spätnej väzby a procesom plánovania
- Systematický prístup ku kvalite

# EQAVET - EURÓPSKY RÁMEC PRE PODPORU ZABEZPEČOVANIA KVALITY V OVP

- **EQAVET**
  - **pomáha dokumentovať, rozvíjať, monitorovať, hodnotiť a zlepšovať kvalitu odborného vzdelávania,**
  - **skvalitniť vzdelávacie programy a zapojiť do ich tvorby zamestnávateľov,**
  - **umožňuje porovnávať systémy OVP**
- **10 indikátorov + cyklus kvality + indikatívne deskriptory**

# Ako používať EQAVET – CYKLUS KVALITY

## Cyklus zabezpečovania kvality

### 1 Plánovanie

Nastavenie jasných, vhodných a merateľných cieľov

### 2 Implementácia

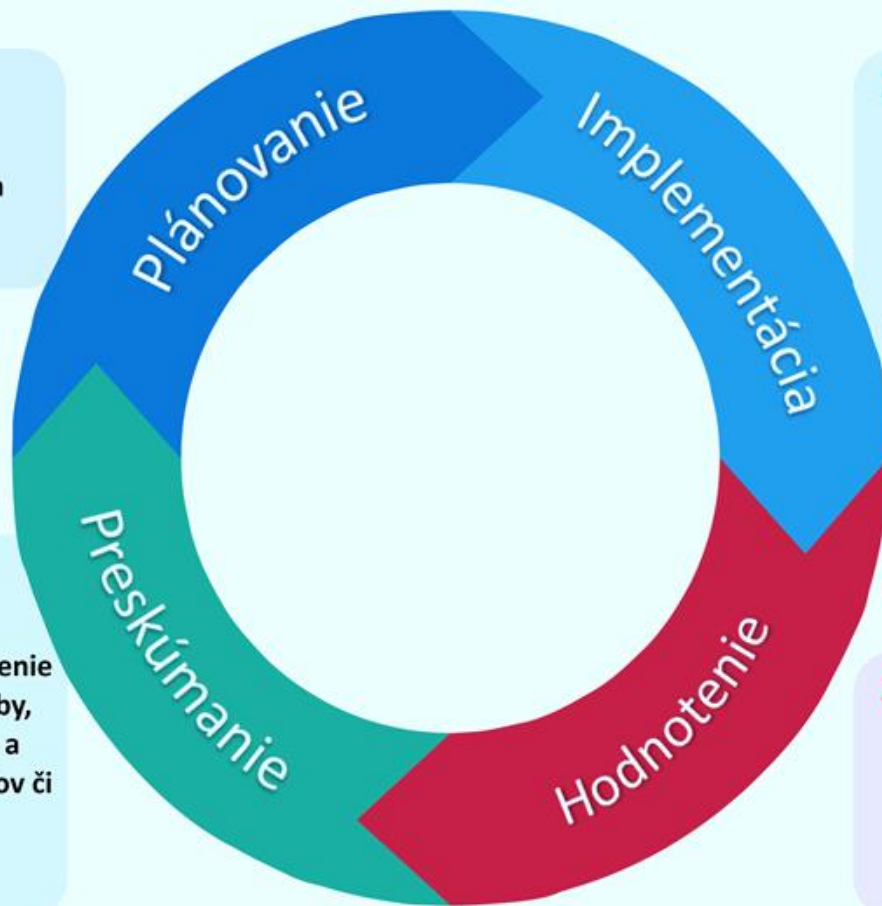
Zavedenie procesov a postupov pre dosiahnutie vytýčených cieľov

### 4 Preskúmanie

Diskusia s aktérmi, zabezpečenie a zapracovanie spätnej väzby, nastavenie nových krokov a opatrení na dosiahnutie cieľov či nových cieľov

### 3 Hodnotenie

Navrhnutie a vytvorenie hodnotiacich mechanizmov založených na získavaní dát



# AKO POUŽÍVAŤ EQAVET – CYKLUS KVALITY

| 1. PLÁNOVANIE   | 2. IMPLEMENTÁCIA   | 3. HODNOTENIE  | 4. PRESKÚMANIE  |
|---|--|--|---|
| Stanovte si jasné, primerané a merateľné ciele a zámery z hľadiska politik, postupov, úloh a ľudských zdrojov | Stanovte postupy na zabezpečenie dosiahnutia cieľov a zámerov. | Navrhňte mechanizmy na hodnotenie úspechov a výsledkov zberom a spracovaním údajov s cieľom urobiť informované | Vypracujte postupy na dosiahnutie cieľových výsledkov a/alebo nových cieľov |

Pre každú fázu existuje súbor **indikatívnych deskriptorov** a ukazovatele/indikátory, ktoré podporujú poskytovateľov OVP pri budovaní ich vlastného systému zabezpečovania kvality .

# AKO POUŽÍVAŤ EQAVET – INDIKATÍVNE DESKRIPTORY

| KRITÉRIUM KVALITY   | INDIKATÍVNE DESKRIPTORY  |
|---|--|
| <b>V plánovaní</b> je vyjadrená spoločná strategická vízia príslušných zainteresovaných strán a sú v ňom obsiahnuté jasne určené konečné/priebežné ciele, činnosti a ukazovatele. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- V miestnych cieľoch stanovených poskytovateľmi OVP sú premietnuté európske, vnútroštátne a regionálne konečné/priebežné ciele politiky OVP.</li> <li>- Sú stanovené jasné konečné/priebežné ciele, ktoré sa monitorujú.</li> <li>- Uskutočňujú sa priebežné konzultácie s príslušnými zainteresovanými stranami s cieľom určiť osobitné miestne/individuálne potreby.</li> <li>- Povinnosti v oblasti riadenia a rozvoja kvality sú jasne pridelené.</li> <li>- Pracovníci sa zavčasu podieľajú na plánovaní aj s ohľadom na rozvoj kvality.</li> <li>- Poskytovatelia plánujú iniciatívy zamerané na spoluprácu s inými poskytovateľmi OVP.</li> <li>- Príslušné zainteresované strany sa podieľajú na procese analýzy miestnych potrieb.</li> <li>- Poskytovatelia OVP majú jasný a transparentný systém zabezpečenia kvality.</li> </ul> |
| <b>Vykonávacie plány</b> sú vypracované na základe konzultácie so zainteresovanými stranami a obsahujú jasne stanovené zásady.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdroje sú interne primerane zosúladené/priradené na účely dosiahnutia cieľov stanovených vo vykonávacích plánoch.</li> <li>- Relevantné partnerstvá na vykonávanie plánovaných činností sú jasne podporované.</li> <li>- Strategický plán rozvoja odbornej spôsobilosti pracovníkov stanovuje potrebu odbornej prípravy učiteľov a školiteľov.</li> <li>- Pracovníci absolvujú pravidelnú odbornú prípravu a rozvíjajú spoluprácu s príslušnými externými zainteresovanými stranami na podporu posilňovania kapacít a zlepšovania kvality a na zlepšenie dosiahnutej úrovne.</li> </ul>   |
| <b>Pravidelne sa vykonáva hodnotenie výsledkov a procesov na základe merania.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na základe vnútroštátnych a regionálnych predpisov/rámcov alebo na základe iniciatívy poskytovateľov OVP sa pravidelne vykonáva sebahodnotenie.</li> <li>- Hodnotenie a preskúmanie zahŕňajú procesy a výsledky/výstupy vzdelávania vrátane posudzovania spokojnosti vzdelávajúcich sa osôb, ako aj dosiahnutých výsledkov a spokojnosti pracovníkov.</li> <li>- Hodnotenie a preskúmanie obsahujú primerané a účinné mechanizmy na zapojenie interných a externých zainteresovaných strán.</li> <li>- Vykonávajú sa systémy včasného varovania.</li> </ul>   |
| <b>Preskúmanie</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zbiera sa spätná väzba od vzdelávajúcich sa osôb o ich individuálnych skúsenostiach s učením sa a o vzdelávacom prostredí.</li> <li>- Spolu so spätnou väzbou od učiteľov sa využívajú ako poučenie pri ďalších činnostiach.</li> <li>- Informácie o výsledkoch preskúmania sú široko a verejne dostupné.</li> <li>- Postupy spätnej väzby a preskúmania predstavujú súčasť strategického procesu vzdelávania v organizácii.</li> <li>- Výsledky/výstupy procesu hodnotenia sa prerokúvajú s príslušnými zainteresovanými stranami a zavádzajú sa vhodné akčné plány.</li> </ul>  |

# INDIKÁTORY KVALITY

- merateľné (štatistické) údaje, ktoré vypovedajú o súčasnom stave sledovaného vzdelávacieho systému alebo o procesoch
- východisko pre rozhodovanie, na základe ktorého môžeme napr. vyhodnotiť daný stav ako uspokojivý, alebo ako zrelý na zmenu
- indikátory slúžia na monitoring vybratých oblastí
- poskytujú/spoluvytvárajú obraz o činnosti organizácie/systému v rámci danej oblasti činnosti

# AKO POUŽÍVAŤ EQAVET - **INDIKÁTORY EQAVET**

- Význam **systemov zabezpečovania kvality** pre poskytovateľov OVP
- Investície do **vzdelávania učiteľov**
- Miera **účasti** v programoch OVP
- Miera **dokončenia** programov OVP
- Miera **uplatnenia** účastníkov OVP
- Využitie **získaných kompetencií** na pracovisku
- Miera **nezamestnanosti**
- Zastúpenie **znevýhodnených** skupín
- Mechanizmy zabezpečujúce **potreby trhu práce**
- Opatrenia na podporu **lepšieho prístupu** k OVP

# ZAKLADNÉ BLOKY EQAVET



Základné piliere - aktivity, ktoré pomáhajú pri vypracovaní a realizácii systému zabezpečenia kvality v súlade s Rámcom EQAVET.

- Kultúra riadenia
- Prístupy odrážajúce okolnosti poskytovateľa
- Kultúra sebahodnotenia
- Odborná príprava pomocného personálu
- Použitie údajov a spätnej väzby na zlepšenie OVP
- Účast' zainteresovaných strán



# METÓDA SMART

- súhrn pravidiel, ktoré pomáhajú efektívne definovať rámec či cieľ strategického plánovania alebo akéhokoľvek projektu

**S** - **Specific** (špecifické) – zacielenie na špecifickú oblasť zlepšenia

**M** - **Measurable** (merateľné) – iahnutel'né) – akým spôsobom môžeme dosiahnuť cieľ/vyčíslenie alebo aspoň navrhnutie indikátorov progresu

**A** - **Attainable** (adekvátne/dosiahnutel'né) – akým spôsobom môžeme dosiahnuť cieľ

**R** - **Realistic** (realistické) – uveďte aké výsledky môžu byť reálne dosiahnuté na základe dostupných údajov

**T** - **Time-related** (termínované) – špecifikovanie kedy môžu byť výsledky dosiahnuté

## ŠPECIFICKOSŤ

Čo chceme dosiahnuť? Čo chceme vlastne robiť? Čo predtým potrebujeme?

Napr.: zvýšenie počtu študentov/dievčat v technických odboroch o %/počet.....

## MERATEĽNOSŤ

Ako budeme vedieť, že sa približujeme k cieľu? Aké viditeľné výsledky dosiahneme po dosiahnutí cieľu?

Ako sa dozvedia ostatní (študenti, kolegovia, rodičia...) dozvedia, že sme dosiahli cieľ?

# ADEKVÁTNOSŤ/DOSIAHNUTEĽNOSŤ

- Je reálne v našich silách dosiahnuť cieľ?
- K akým iným zmenám musí dôjsť, aby sme cieľ dosiahli?
- Ako my môžeme vplývať na tie zmeny?
- Je ešte niekto iný zainteresovaný?
- Ako?
- Je to realistické?
- Máme podporu?

# RELEVANTNOSŤ

Prečo potrebujete tento cieľ?

Ak nedosiahneme cieľ, čo to znamená pre inštitúciu/náš tím/našich študentov ...?

Je cieľ prepojený s našou víziou, misiou a hodnotami?

Napr: .....

## TERMÍNOVANIE

- Kedy presne dosiahneme takýto cieľ?
- Koľko času potrebujeme na dosiahnutie nášho cieľu?
- Aká je naša „roadmap“ aby sme sa tam dostali?
- Aké sú naše zdroje? Je „roadmap“ realistická? Čo ešte musíme urobiť súčasne?

Napr: 24 mesačný časový úsek .....

# IDENTIFIKÁCIA RIZÍK

- Riziká sú prepojené s procesom
- Riziko - kombinácia pravdepodobnosti a dôsledkov špecifickej udalosti, ktorá sa vyskytne.
- Možné príčiny rizika
  - Nedostatok zdrojov
  - Nedostatok porozumenia
  - Konflikty
  - Zmeny v riadiacom tíme
  - Nedostatok komunikácie/ spolupráce
  - Technické problémy
  - Nezáujem, nedostatočná motivácia
  - ...

# SWOT ANALÝZA

|                                  | Užitočné<br>pre dosiahnutie cieľ'ov | Škodlivé<br>pre dosiahnutie cieľ'ov |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Vnútorne<br>atribúty organizácie | Silné stránky<br>S                  | Slabé stránky<br>W                  |
| Vonkajšie<br>atribúty prostredia | Príležitosti<br>O                   | Ohrozenia<br>T                      |



# STRATEGICKÉ PLÁNOVANIE

- Súbor postupov, ktoré nám umožňujú ovplyvňovať a formovať budúcnosť školy
- Spolu predstavujú spôsob spoločného myslenia v škole, vytváranie zdieľanej predstavy spoločného cieľa a zodpovednosti za jeho realizáciu
- Strategické plánovanie pomáha určiť:
  - kde sa chceme v našej škole posunúť v priebehu nasledujúceho obdobia
  - ako sa tam dostaneme
  - ako budeme vedieť, či sme sa tam dostali
- Strategické plánovanie vychádza:
  - **z poznania súčasného** stavu školy a okolitého prostredia – čo sme schopní robiť i aké sú príležitosti a ohrozenia vonkajšieho prostredia
  - **zo zdieľanej predstavy želaného stavu** v budúcnosti, teda toho, čo chceme robiť

SIEŤ KVALITY

<https://okvalite.sk/siet-kvality/>

# KONTAKT

- <https://okvalite.sk/>
- [www.siov.sk](http://www.siov.sk)
- <https://www.facebook.com/czvsr>
- [eqavet@siov.sk](mailto:eqavet@siov.sk)

